

# PRU – Nhiệt Đới

Bảo vệ ngay trước 3 bệnh Sốt xuất huyết, Sốt rét, Sởi

## TÓM TẮT THÔNG TIN SẢN PHẨM

----

### Tại sao nên chọn PRU–Nhiệt Đới?

- Hỗ trợ tài chính trước rủi ro nằm viện do Sốt xuất huyết, Sởi, Sốt rét
- Chỉ từ 80.000 đồng/năm, quyền lợi bảo hiểm lên tới 15 triệu đồng
- Không cần khám sức khỏe, 3 phút có ngay hợp đồng.

**PRU-Nhiệt Đới có 02 Gói bảo hiểm để bạn lựa chọn, phù hợp với nhu cầu của mình.**

<b>QUYỀN LỢI BẢO HIỂM</b>	<b>Gói Cơ bản</b>	<b>Gói Nâng cao</b>
Quyền lợi bảo hiểm Bệnh nhiệt đới (Sốt xuất huyết, Sốt rét, Sởi) <i>Chi trả 01 lần</i>	5.000.000	10.000.000
Tử vong/Thương tật vĩnh viễn do tai nạn <i>Chi trả 01 lần</i>	5.000.000	5.000.000
<b>Phí bảo hiểm/Năm (Đồng)</b>	<b>80.000</b>	<b>152.000</b>
<b>Thời hạn bảo vệ</b>	<b>1 năm</b>	

*\* Để nhận quyền lợi bảo hiểm Bệnh nhiệt đới, người được bảo hiểm cần nhập viện qua đêm để điều trị một trong các bệnh Sốt xuất huyết, Sốt rét hoặc Sởi.*

*\*\* Thời hạn loại trừ nhận Quyền lợi bảo hiểm Bệnh nhiệt đới: 30 ngày tính từ Ngày hiệu lực hợp đồng. Trong trường hợp Người được bảo hiểm mắc nhiều hơn 01 Bệnh nhiệt đới nói trên cùng lúc, Prudential sẽ chỉ chi trả quyền lợi này cho một bệnh.*

## CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

### 1. Sản phẩm đáp ứng nhu cầu gì và phù hợp cho nhóm khách hàng nào?

Sản phẩm giúp hỗ trợ tài chính trước rủi ro các Bệnh nhiệt đới thường gặp, bao gồm Sốt xuất huyết, Sốt rét, Sởi.

Sản phẩm có mức phí chỉ 80.000đ/năm cho gói Cơ bản và 152.000đ/năm cho gói Nâng cao, phù hợp với các Khách hàng:

- Từ 18 – 55 tuổi.
- Có quốc tịch Việt Nam và sinh sống tại Việt Nam.

### 2. Quyền lợi bảo hiểm được chi trả khi nào?

Quyền lợi bảo hiểm được chi trả khi các sự kiện bảo hiểm bên dưới xảy ra sau Ngày hiệu lực hợp đồng và qua thời hạn loại trừ, gồm:

- Nằm viện (nhập viện qua đêm) để điều trị một trong các bệnh Sốt xuất huyết, Sởi hoặc Sốt rét với chẩn đoán xác định được thực hiện bởi Bác sĩ, hoặc nhóm Bác sĩ tại Bệnh viện
- Tử vong/Thương tật vĩnh viễn do tai nạn

\* Lưu ý về thời hạn loại trừ:

- Đối với quyền lợi bảo hiểm bệnh Sốt xuất huyết/Sởi/Sốt rét: 30 ngày tính từ ngày hiệu lực hợp đồng. Trong trường hợp Người được bảo hiểm mắc nhiều hơn 01 Bệnh nhiệt đới nói trên cùng lúc, Prudential sẽ chỉ chi trả quyền lợi này cho một bệnh.
- Đối với quyền lợi bảo hiểm Tử vong/Thương tật vĩnh viễn do tai nạn: Prudential sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm nếu Người được bảo hiểm bị Tai nạn trước 00:00 giờ của ngày liền kề sau Ngày hiệu lực hợp đồng.

Các quyền lợi bảo hiểm của sản phẩm này được chi trả riêng biệt với nhau. Hợp đồng sẽ chấm dứt sau khi kết thúc thời hạn hợp đồng, hoặc sau khi chi trả quyền lợi Tử vong/Thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn, tùy trường hợp nào xảy ra trước.

### 3. Khi tham gia PRU-Nhiệt Đới, tôi sẽ được hỗ trợ tài chính trước các Bệnh nhiệt đới nào?

Khi tham gia PRU-Nhiệt Đới, với cả gói Cơ bản và gói Nâng cao, bạn sẽ được hỗ trợ tài chính trước rủi ro nằm viện do 03 Bệnh nhiệt đới phổ biến, bao gồm: Sốt xuất huyết, Sốt rét, Sởi.

Để nhận quyền lợi bảo hiểm Bệnh nhiệt đới, người được bảo hiểm cần nhập viện qua đêm để điều trị một trong các bệnh Sốt xuất huyết, Sốt rét hoặc Sởi với chẩn đoán xác định được thực hiện bởi Bác sĩ, hoặc nhóm Bác sĩ tại Bệnh viện.

Vui lòng tham khảo chi tiết phạm vi bảo hiểm của các Bệnh nhiệt đới tại Điều 6 của Quy tắc, điều khoản sản phẩm. Về các điều khoản loại trừ, vui lòng tham khảo Điều 9.5 của Quy tắc, điều khoản sản phẩm.

#### **4. Tôi có cần khám sức khỏe trước khi mua sản phẩm này không?**

Hoàn toàn không. Bạn chỉ cần chọn giải pháp phù hợp nhu cầu, điền đầy đủ và chính xác thông tin cần thiết. Trường hợp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hợp lệ, bạn sẽ tiến hành thanh toán phí bảo hiểm và hợp đồng sẽ được phát hành gần như ngay lập tức.

#### **5. Các bước đăng ký mua sản phẩm này như thế nào?**

Bạn hãy thực hiện các bước sau để tham gia giải pháp này nhé:

- **Bước 1:** Tải ứng dụng Pulse trên điện thoại và Đăng ký/Đăng nhập
- **Bước 2:** Lựa chọn mục "PRUShop". Click chọn sản phẩm PRU-Nhiệt Đới và chọn Gói bảo hiểm phù hợp và điền thông tin cá nhân.
- **Bước 3:** Xác nhận lại thông tin và thanh toán phí bảo hiểm.

#### **6. Sản phẩm có giá trị tích lũy/tiết kiệm không?**

Sản phẩm PRU-Nhiệt Đới có chức năng bảo vệ tài chính thuần túy nên không có giá trị tích lũy qua các năm. Prudential có các sản phẩm bảo hiểm vừa bảo vệ, vừa tích lũy phù hợp với các nhu cầu khác nhau của Khách hàng, bạn vui lòng tham khảo tại [đây](#).

#### **7. Nếu tôi hủy hợp đồng này hoặc không xảy ra sự kiện bảo hiểm khi đáo hạn hợp đồng thì công ty có trả lại phí bảo hiểm cho tôi không?**

Khi tham gia sản phẩm này, bạn không cần khám sức khỏe. Hợp đồng bảo hiểm được phát hành gần như ngay lập tức sau thời điểm thanh toán phí bảo hiểm thành công, và bạn sẽ được bảo vệ trước các rủi ro theo quy định tại Quy tắc và Điều khoản sản phẩm.

Bên cạnh đó, sản phẩm này cũng không có thời hạn cân nhắc 21 ngày. Vì vậy, trong trường hợp bạn hủy hợp đồng hoặc không có sự kiện bảo hiểm xảy ra trong thời hạn hợp đồng, Prudential sẽ không hoàn lại phí đã đóng cho bạn.

#### **8. Tôi có thể thanh toán phí bảo hiểm cho sản phẩm PRU-Nhiệt Đới bằng cách nào?**

Khi mua hợp đồng trên Pulse, tại bước thanh toán, bạn có thể trả phí bảo hiểm cho PRU-Nhiệt Đới với Thẻ tín dụng Visa/Master/JCB; hoặc Thẻ ATM nội địa Napas phù hợp.

#### **9. Bộ hợp đồng bảo hiểm tôi nhận được khi tham gia PRU-Nhiệt Đới bao gồm những tài liệu gì?**

Khi tham gia PRU-Nhiệt Đới, bạn sẽ nhận bộ Hợp đồng bảo hiểm điện tử qua email gồm các tài liệu sau:

- Bộ Hợp đồng bảo hiểm điện tử, bao gồm Giấy chứng nhận bảo hiểm, Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, Bảng tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm
- Quy tắc, điều khoản sản phẩm bảo hiểm
- Những câu hỏi thường gặp
- Hóa đơn điện tử.

Bộ Hợp đồng bảo hiểm điện tử có giá trị pháp lý tương đương với Bộ hợp đồng bảo hiểm giấy. Bên cạnh đó, bạn có thể truy cập vào mục "**Hợp Đồng Của Tôi**" trên Pulse để xem bộ Hợp đồng bảo hiểm của mình.

**10. Sau khi mua sản phẩm, tôi nhận được Hóa đơn điện tử qua email. Tuy nhiên để xem được Hóa đơn điện tử này tôi phải nhập mật khẩu. Vậy mật khẩu này tôi có thể lấy ở đâu?**

Mật khẩu cho Hóa đơn điện tử được ghi trong “Thư chúc mừng hợp đồng phát hành” gửi vào email của bạn.

**11. Tôi có cần có email để tham gia sản phẩm PRU–Nhiệt Đới không?**

Khi tham gia sản phẩm này, bạn cần đăng ký email để nhận bộ Hợp đồng điện tử cũng như các thông tin liên quan, từ đó có thể lưu trữ những thông tin quan trọng về hợp đồng và tham khảo khi cần thiết.

**12. Sản phẩm này có thời hạn bao lâu? Tôi có thể gia hạn sau khi hết thời hạn được không?**

Sản phẩm này có thời hạn 01 năm. Bạn có thể mua lại hợp đồng mới trên Pulse khi hợp đồng đã mua hết thời hạn bảo hiểm.

**13. Tôi sẽ được tham gia bao nhiêu Hợp đồng PRU–Nhiệt Đới?**

Với PRU-Nhiệt Đới, Bên mua bảo hiểm đồng thời là Người được bảo hiểm. Trong cùng một thời điểm, mỗi Khách hàng được tham gia 1 Hợp đồng PRU–Nhiệt Đới. Bạn có thể mua lại hợp đồng mới trên Pulse khi hợp đồng đã mua hết thời hạn bảo hiểm.

**14. Tôi đã tham gia các sản phẩm khác của Prudential để bảo vệ tài chính trước rủi ro tử vong/thương tật vĩnh viễn do tai nạn; vậy khi có sự kiện bảo hiểm xảy ra tôi có được nhận thêm quyền lợi bảo hiểm của PRU–Nhiệt Đới không?**

Quyền lợi bảo hiểm của sản phẩm PRU–Nhiệt Đới là quyền lợi độc lập nằm trong một Hợp đồng bảo hiểm độc lập. Do đó khi sự kiện bảo hiểm xảy ra, bạn vẫn sẽ được nhận quyền lợi bảo hiểm từ PRU–Nhiệt Đới bên cạnh các quyền lợi bảo hiểm từ các sản phẩm khác theo đúng quy tắc, điều khoản của từng Sản phẩm bảo hiểm.

**15. Khi có sự kiện bảo hiểm xảy ra, tôi có thể yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm bằng cách nào?**

**a. Đối với Quyền lợi bảo hiểm Bệnh nhiệt đới:**

Khi có sự kiện bảo hiểm xảy ra, bạn có thể nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm qua ứng dụng Pulse theo các bước:

- Bước 1: Đăng nhập Pulse, vào mục “Hợp đồng của tôi” và chọn hợp đồng PRU-Nhiệt Đới
- Bước 2: Chọn “Đăng ký giải quyết quyền lợi bảo hiểm”
- Bước 3: Xác thực OTP gửi qua số điện thoại/Email đã đăng ký với Pulse
- Bước 4: Chọn loại sự kiện bảo hiểm, điền thông tin và đính kèm các tài liệu cần thiết
- Bước 5: Gửi yêu cầu

**b. Đối với Quyền lợi bảo hiểm Tử vong/Thương tật vĩnh viễn do tai nạn:**

Người yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm vui lòng liên hệ một trong hai kênh:

- Tổng đài miễn cước **1800 1247**, nhập số CMND/CCCD của Bên mua bảo hiểm và thực hiện theo hướng dẫn để được hỗ trợ về quy trình yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm.
- Gửi email tới địa chỉ **customer.service@prudential.com.vn** để được hỗ trợ trong vòng 02 ngày làm việc.

**16. Làm thế nào để tôi chỉ định Người thụ hưởng cho hợp đồng PRU-Nhiệt Đới của tôi?**

Để chỉ định Người thụ hưởng cho hợp đồng PRU-Nhiệt Đới, bạn có thể thực hiện theo 2 cách:

**Cách 1:** Ngay khi hoàn tất thanh toán cho sản phẩm, bạn chọn “Thêm người thụ hưởng” tại màn hình “Chúc mừng” phát hành thành công hợp đồng, xác thực OTP và điền đầy đủ thông tin cá nhân của Người thụ hưởng.

**Cách 2:** Tại mục “Hợp đồng của tôi”, chọn hợp đồng PRU-Nhiệt Đới. Chọn “Cập nhật thông tin người thụ hưởng”, xác thực OTP và điền đầy đủ thông tin cá nhân của Người thụ hưởng.

**17. Khi có yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm, tôi cần nộp những giấy tờ gì?**

Bạn có thể tham khảo Mục 8: “Thủ tục Giải quyết Quyền lợi bảo hiểm” tại Quy tắc, điều khoản sản phẩm để có thông tin chi tiết về các chứng từ cần nộp.

**18. Nếu muốn hủy hợp đồng PRU-Nhiệt Đới, tôi phải làm thế nào?**

Với sản phẩm PRU-Nhiệt Đới, bạn có thể chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm của bạn trước thời hạn bằng cách gửi yêu cầu bằng văn bản cho Prudential.

Vào ngày Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt hiệu lực, tất cả các quyền lợi bảo hiểm sẽ chấm dứt và bạn không được hoàn trả bất kỳ khoản Phí bảo hiểm nào đã đóng.

**LƯU Ý:**

1. Đây là sản phẩm bảo hiểm Bệnh nhiệt đới và không phải là kế hoạch tích lũy hoặc giải pháp gửi tiết kiệm.
2. Sản phẩm này không có Thời hạn cam nhắc 21 ngày.
3. Khách hàng sẽ không nhận lại khoản phí bảo hiểm đã đóng trong trường hợp Khách hàng yêu cầu chấm dứt hợp đồng trước thời hạn.
4. Vui lòng tham khảo Quy tắc, điều khoản sản phẩm đã được Bộ Tài chính phê duyệt để biết rõ về quyền lợi bảo hiểm, điều khoản loại trừ và các quy định khác.
5. Mọi thắc mắc vui lòng liên hệ hotline 1800 1247 hoặc email về địa chỉ [customer.service@prudential.com.vn](mailto:customer.service@prudential.com.vn) để được tư vấn miễn phí.