

PRU – VUI SỐNG

Vô lo trước 3 bệnh hiểm nghèo - Chi từ 400 đồng/ngày

TÓM TẮT THÔNG TIN SẢN PHẨM

Tại sao nên chọn PRU-Vui Sống?

- Bảo vệ trước rủi ro mắc bệnh Ung thư đe dọa tính mạng
- Bảo vệ trước rủi ro mắc Đột quy và Nhồi máu cơ tim
- Tham gia đơn giản trong vòng 3 bước, không cần khám sức khỏe

PRU-Vui Sống có 02 Gói bảo hiểm để bạn lựa chọn, phù hợp với nhu cầu của mình.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM	Gói Cơ bản	Gói Nâng cao
Ung thư đe dọa tính mạng Chi trả 01 lần	200.000.000 đồng	200.000.000 đồng
Đột quy/Nhồi máu cơ tim Chi trả 01 lần		200.000.000 đồng
Tử vong/Thương tật vĩnh viễn do tai nạn Chi trả 01 lần	5.000.000 đồng	5.000.000 đồng
PHÍ BẢO HIỂM/NĂM (Đồng)		
Nhóm tuổi 18 – 30	88.000	142.000
Nhóm tuổi 31 – 40	284.000	468.000
Nhóm tuổi 41 – 50	704.000	1.168.000
Nhóm tuổi 51 – 55	1.014.000	1.684.000

* **Lưu ý:** Vui lòng xem chi tiết định nghĩa của các bệnh lý nghiêm trọng tại Câu 3 trong mục 'Các câu hỏi thường gặp' dưới đây.

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

1. Sản phẩm đáp ứng nhu cầu gì và phù hợp cho nhóm khách hàng nào?

Sản phẩm giúp hỗ trợ tài chính trước rủi ro Ung thư đe dọa tính mạng và các bệnh thường gặp như Đột quy và Nhồi máu cơ tim.

Sản phẩm có mức phí thấp, chỉ từ 88.000đ/năm cho gói Cơ bản và từ 142.000đ/năm cho gói Nâng cao, phù hợp với các Khách hàng:

- Từ 18 – 55 tuổi.
- Có quốc tịch Việt Nam và sinh sống tại Việt Nam.
- Chưa từng được khám, được chẩn đoán, yêu cầu theo dõi hoặc điều trị nào liên quan đến ung thư, ung thư tại chỗ, polyp, khối u, bướu, nang, nốt, tăng sinh các loại, bệnh gan mạn tính, tăng huyết áp, bệnh về tim mạch, bệnh về máu, bệnh mạch máu não, đột quy, nhồi máu cơ tim hay đau thắt ngực, HIV/AIDS hay có kết quả bất thường trong điện tâm đồ, chẩn đoán hình ảnh về tim, não, mạch máu và phổi.

Lưu ý: Tùy thuộc vào từng nhóm tuổi cụ thể mà mức phí có thể thay đổi.

2. Quyền lợi bảo hiểm được chi trả khi nào?

Quyền lợi bảo hiểm được chi trả khi các sự kiện bảo hiểm bên dưới xảy ra sau Ngày hiệu lực hợp đồng và qua thời hạn loại trừ^(*), gồm:

- Được chẩn đoán mắc bệnh Ung thư đe dọa tính mạng
- Được chẩn đoán mắc bệnh Đột quy hoặc Nhồi máu cơ tim
- Tử vong/Thương tật vĩnh viễn do tai nạn

^(*) Thời gian loại trừ cho quyền lợi bệnh Ung thư đe dọa tính mạng, Đột quy, Nhồi máu cơ tim là 90 ngày. Thời gian chờ nhận các quyền lợi này: Người được bảo hiểm phải còn sống sau 14 ngày kể từ ngày được chẩn đoán mắc bệnh. Vui lòng xem định nghĩa và phạm vi bảo hiểm của các bệnh lý nghiêm trọng này tại Phụ lục 1 của Quy tắc, điều khoản sản phẩm do Bộ Tài Chính phê duyệt.

^(**) Thời gian loại trừ cho quyền lợi Tử vong/Thương tật vĩnh viễn do tai nạn: Prudential sẽ không chi trả quyền lợi này nếu Người được bảo hiểm bị Tai nạn trước 00:00 giờ của ngày liền kề sau Ngày hiệu lực hợp đồng.

Các quyền lợi bảo hiểm của sản phẩm này được chi trả riêng biệt với nhau. Hợp đồng sẽ chấm dứt sau khi kết thúc thời hạn hợp đồng, hoặc sau khi chi trả quyền lợi Tử vong/Thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn, tùy trường hợp nào xảy ra trước.

3. Khi tham gia PRU-Vui Sống, tôi sẽ được bảo vệ trước các bệnh lý nghiêm trọng nào?

Khi tham gia PRU-Vui Sống, với gói Cơ bản, bạn sẽ được bảo vệ trước bệnh Ung thư đe dọa tính mạng, còn với gói Nâng cao, bạn sẽ được bảo vệ trước bệnh Ung thư đe dọa tính mạng, Đột quỵ và Nhồi máu cơ tim.

Đối với sản phẩm PRU-Vui Sống, các bệnh lý nghiêm trọng được định nghĩa như sau:

- **Ung thư đe dọa tính mạng** là khối u ác tính được đặc trưng bởi sự tăng trưởng không thể kiểm soát được và lan rộng của những tế bào ác tính có sự xâm lấn và phá hủy mô lành xung quanh. Bệnh ung thư phải được chẩn đoán xác định dựa trên bằng chứng mô học mô tả sự ác tính bởi Bác sĩ chuyên khoa ung bướu hoặc giải phẫu bệnh học, và được Hội đồng y khoa do Prudential chỉ định, trong đó có ít nhất 3 thành viên có trình độ Bác sĩ y khoa, xác nhận.

- **Đột quỵ** là tình trạng tai biến mạch máu não kéo dài liên tục 6 tháng thỏa tất cả các điều kiện: mất khả năng thực hiện 3/6 chức năng sinh hoạt hàng ngày và thương tật vĩnh viễn/mất sức lao động 81% trở lên.

- **Nhồi máu cơ tim** là tình trạng hoại tử cơ tim do sự gián đoạn đột ngột nguồn máu nuôi phần cơ tim đó. Bệnh phải được xác định dựa trên ít nhất 3 trong số những tiêu chuẩn sau đây:

- Bệnh sử liên quan đến cơn đau ngực điển hình;
- Dấu chứng trên điện tâm đồ có sự thay đổi mới; với sự xuất hiện của bất kỳ hình ảnh sau: đoạn ST chênh lên hoặc chênh xuống, sóng T đảo đoạn, sự xuất hiện của sóng Q hoặc hình ảnh block nhánh trái.
- Sự tăng cao của các dấu ấn sinh học đặc trưng cho tim bao gồm CKMB tăng trên mức bình thường hay là Troponin I hoặc T tăng từ 0.5 ng/ml trở lên.
- Bằng chứng hình ảnh của tình trạng thiếu máu cơ tim mới hoặc bất thường co bóp vận động thành khu trú. Các hình ảnh học phải được xác nhận bởi Bác sĩ chuyên khoa Tim mạch.

Vui lòng tham khảo chi tiết định nghĩa và phạm vi bảo hiểm của các bệnh lý nghiêm trọng lần lượt tại Phụ lục 1 và Điều 7 của Quy tắc, điều khoản sản phẩm. Về các điều khoản loại trừ, vui lòng tham khảo Điều 9 của Quy tắc, điều khoản sản phẩm.

4. Tôi có cần khám sức khỏe trước khi mua sản phẩm này không?

Hoàn toàn không. Bạn chỉ cần chọn giải pháp phù hợp nhu cầu, điền đầy đủ và chính xác thông tin cần thiết, trả lời 01 câu hỏi thăm định.

Trường hợp thỏa điều kiện sức khỏe và hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hợp lệ, bạn sẽ tiến hành thanh toán phí bảo hiểm và hợp đồng sẽ được phát hành gần như ngay lập tức.

5. Các bước đăng ký mua sản phẩm này như thế nào?

Bạn hãy thực hiện các bước sau để tham gia giải pháp này nhé

- **Bước 1:** Tải ứng dụng Pulse trên điện thoại và Đăng ký/Đăng nhập

- **Bước 2:** Lựa chọn mục "PRUShop". Click chọn sản phẩm PRU-Vui Sống và chọn Gói bảo hiểm phù hợp, trả lời 01 câu hỏi thăm định sức khỏe và điền thông tin cá nhân.
- **Bước 3:** Xác nhận lại thông tin và thanh toán phí bảo hiểm.

6. Sản phẩm có giá trị tích lũy/tiết kiệm không?

Sản phẩm PRU-Vui Sống có chức năng bảo vệ tài chính thuần túy nên không có giá trị tích lũy qua các năm. Prudential có các sản phẩm bảo hiểm vừa bảo vệ, vừa tích lũy phù hợp với các nhu cầu khác nhau của Khách hàng, bạn vui lòng tham khảo tại [đây](#).

7. Nếu tôi hủy hợp đồng này hoặc không xảy ra sự kiện bảo hiểm khi đáo hạn hợp đồng thì công ty có trả lại phí bảo hiểm cho tôi không?

Khi tham gia sản phẩm này, bạn không cần khám sức khỏe. Hợp đồng bảo hiểm được phát hành gần như ngay lập tức sau thời điểm thanh toán phí bảo hiểm thành công, và bạn sẽ được bảo vệ trước các rủi ro theo quy định tại Quy tắc và Điều khoản sản phẩm.

Bên cạnh đó, sản phẩm này cũng không có thời hạn cân nhắc 21 ngày. Vì vậy, trong trường hợp bạn hủy hợp đồng hoặc không có sự kiện bảo hiểm xảy ra trong thời hạn hợp đồng, Prudential sẽ không hoàn lại phí đã đóng cho bạn.

8. Tôi có thể thanh toán phí bảo hiểm cho sản phẩm PRU-Vui Sống bằng cách nào?

Khi mua hợp đồng trên Pulse, tại bước thanh toán, bạn có thể trả phí bảo hiểm cho PRU-Vui Sống với Thẻ tín dụng Visa/Master/JCB; hoặc Thẻ ATM nội địa Napas phù hợp.

9. Bộ hợp đồng bảo hiểm tôi nhận được khi tham gia PRU-Vui Sống bao gồm những tài liệu gì?

Khi tham gia PRU-Vui Sống, bạn sẽ nhận bộ Hợp đồng bảo hiểm điện tử qua email gồm các tài liệu sau:

- Bộ Hợp đồng bảo hiểm điện tử, bao gồm Giấy chứng nhận bảo hiểm, Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, Bảng tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm
- Quy tắc, điều khoản sản phẩm bảo hiểm
- Những câu hỏi thường gặp
- Hóa đơn điện tử.

Bộ Hợp đồng bảo hiểm điện tử có giá trị pháp lý tương đương với Bộ hợp đồng bảo hiểm giấy. Bên cạnh đó, bạn có thể truy cập vào mục "**Hợp Đồng Của Tôi**" trên Pulse để xem bộ Hợp đồng bảo hiểm của mình.

10. Sau khi mua sản phẩm, tôi nhận được Hóa đơn điện tử qua email. Tuy nhiên để xem được Hóa đơn điện tử này tôi phải nhập mật khẩu. Vậy mật khẩu này tôi có thể lấy ở đâu?

Mật khẩu cho Hóa đơn điện tử được ghi trong “Thư chúc mừng hợp đồng phát hành” gửi vào email của bạn.

11. Tôi có cần có email để tham gia sản phẩm PRU-Vui Sống không?

Khi tham gia sản phẩm này, bạn cần đăng ký email để nhận bộ Hợp đồng điện tử cũng như các thông tin liên quan, từ đó có thể lưu trữ những thông tin quan trọng về hợp đồng và tham khảo khi cần thiết.

12. Sản phẩm này có thời hạn bao lâu? Tôi có thể gia hạn sau khi hết thời hạn được không?

Sản phẩm này có thời hạn 01 năm. Bạn có thể mua lại hợp đồng mới trên Pulse khi hợp đồng đã mua hết thời hạn bảo hiểm.

13. Tôi sẽ được tham gia bao nhiêu Hợp đồng PRU-Vui Sống?

Với PRU-Vui Sống, Bên mua bảo hiểm đồng thời là Người được bảo hiểm. Trong cùng một thời điểm, mỗi Khách hàng được tham gia 1 Hợp đồng PRU-Vui Sống. Bạn có thể mua lại hợp đồng mới trên Pulse khi hợp đồng đã mua hết thời hạn bảo hiểm.

14. Tôi đã tham gia các sản phẩm khác của Prudential để bảo vệ tài chính trước các bệnh hiểm nghèo như PRU-Cuộc Sống Bình An, PRU-Bảo Vệ Tối Ưu; vậy khi có sự kiện bảo hiểm xảy ra tôi có được nhận thêm quyền lợi bảo hiểm của PRU-Vui Sống không?

Quyền lợi bảo hiểm của sản phẩm PRU-Vui Sống là quyền lợi độc lập nằm trong một Hợp đồng bảo hiểm độc lập. Do đó khi sự kiện bảo hiểm xảy ra, bạn vẫn sẽ được nhận quyền lợi bảo hiểm từ PRU-Vui Sống bên cạnh các quyền lợi bảo hiểm từ các sản phẩm khác theo đúng quy tắc, điều khoản của từng sản phẩm bảo hiểm.

15. Khi có sự kiện bảo hiểm xảy ra, tôi có thể yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm bằng cách nào?

a. Đối với các Quyền lợi bảo hiểm Ung thư đe dọa tính mạng và Đột quy/Nhồi máu cơ tim:

Khi có sự kiện bảo hiểm xảy ra, bạn có thể nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm qua ứng dụng Pulse theo các bước:

- Bước 1: Đăng nhập Pulse, vào mục “Hợp đồng của tôi” và chọn hợp đồng PRU-Vui Sống
- Bước 2: Chọn “Đăng ký giải quyết quyền lợi bảo hiểm”
- Bước 3: Xác thực OTP gửi qua số điện thoại/Email đã đăng ký với Pulse
- Bước 4: Chọn loại sự kiện bảo hiểm, điền thông tin và đính kèm các tài liệu cần thiết
- Bước 5: Gửi yêu cầu

b. Đối với Quyền lợi bảo hiểm Tử vong/Thương tật vĩnh viễn do tai nạn:

Người yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm vui lòng liên hệ một trong hai kênh:

- Tổng đài miễn cước **1800 1247**, nhập số CMND/CCCD của Bên mua bảo hiểm và thực hiện theo hướng dẫn để được hỗ trợ về quy trình yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm.
- Gửi email tới địa chỉ **customer.service@prudential.com.vn** để được hỗ trợ trong vòng 02 ngày làm việc.

16. Làm thế nào để tôi chỉ định Người thụ hưởng cho hợp đồng PRU-Vui Sống của tôi?

Để chỉ định Người thụ hưởng cho hợp đồng PRU-Vui Sống, bạn có thể thực hiện theo 2 cách:

- **Cách 1:** Ngay khi hoàn tất thanh toán cho sản phẩm, bạn chọn “Thêm người thụ hưởng” tại màn hình “Chúc mừng” phát hành thành công hợp đồng, xác thực OTP và điền đầy đủ thông tin cá nhân của Người thụ hưởng.
- **Cách 2:** Tại mục “Hợp đồng của tôi”, chọn hợp đồng PRU-Vui Sống. Chọn “Cập nhật thông tin người thụ hưởng”, xác thực OTP và điền đầy đủ thông tin cá nhân của Người thụ hưởng.

17. Khi có yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm, tôi cần nộp những giấy tờ gì?

Bạn có thể tham khảo Mục 8: “Thủ tục Giải quyết Quyền lợi bảo hiểm” tại Quy tắc, điều khoản sản phẩm để có thông tin chi tiết về các chứng từ cần nộp.

18. Nếu muốn hủy hợp đồng PRU-Vui Sống, tôi phải làm thế nào?

Với sản phẩm PRU-Vui Sống, bạn có thể chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm của bạn trước thời hạn bằng cách gửi yêu cầu bằng văn bản cho Prudential.

Vào ngày Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt hiệu lực, tất cả các quyền lợi bảo hiểm sẽ chấm dứt và bạn không được hoàn trả bất kỳ khoản Phí bảo hiểm nào đã đóng.

LƯU Ý:

1. Đây là sản phẩm bảo hiểm bệnh lý nghiêm trọng và không phải là kế hoạch tích lũy hoặc giải pháp gửi tiết kiệm.
2. Sản phẩm này không có Thời hạn cân nhắc 21 ngày
3. Khách hàng sẽ không nhận lại khoản phí bảo hiểm đã đóng trong trường hợp Khách hàng yêu cầu chấm dứt hợp đồng trước thời hạn.
4. Vui lòng tham khảo Quy tắc, điều khoản sản phẩm đã được Bộ Tài chính phê duyệt để biết rõ về quyền lợi bảo hiểm, điều khoản loại trừ và các quy định khác.
5. Mọi thắc mắc vui lòng liên hệ hotline 1800 1247 hoặc email về địa chỉ customer.service@prudential.com.vn để được tư vấn miễn phí.