



QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN SẢN PHẨM BẢO HIỂM **BẢO HIỂM TỬ KỲ DÀNH CHO KHÁCH HÀNG GỬI TIẾT KIỆM**

(Được Bộ Tài chính phê chuẩn theo Công văn số 2218 BTC-QLBH ngày 19/02/2013 và sửa đổi theo Công văn số 11473/ BTC-QLBH ngày 20/08/2015)

PHẦN I. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

1. CÁC KHÁI NIỆM DÙNG TRONG QUY TẮC, ĐIỀU KHOẢN

Các từ ngữ sử dụng trong Quy tắc, Điều khoản này được hiểu như sau:

- 1.1 Prudential:** là Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Bảo hiểm Nhân thọ Prudential Việt Nam, có giấy phép hoạt động số 15 GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 15/11/2004, được đăng ký lại vào ngày 08/09/2011.
- 1.2 Tổ chức tín dụng:** là doanh nghiệp thực hiện một, một số hoặc tất cả các hoạt động ngân hàng, được thành lập và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam theo pháp luật Việt Nam
- 1.3 Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm:** Bên mua bảo hiểm đồng thời là Người được bảo hiểm, là cá nhân từ đủ 18 (mười tám) tuổi đến 60 (sáu mươi) tuổi, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ và hiện đang cư trú tại Việt Nam. Giới hạn tuổi của Bên mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm khi kết thúc hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm này là 65 (sáu mươi lăm) tuổi.

Bên mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm là người kê khai, ký tên trên Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, đóng Phí bảo hiểm, được Prudential chấp thuận bảo hiểm theo Quy tắc, Điều khoản sản phẩm bảo hiểm này (sau đây gọi là “Quy tắc, Điều khoản”), và cũng là người được Tổ chức tín dụng chấp thuận nhận tiền gửi theo (các) thỏa thuận nhận tiền gửi.
- 1.4 Người thụ hưởng:** là tổ chức, cá nhân được Bên mua bảo hiểm chỉ định để nhận quyền lợi bảo hiểm theo Quy tắc, Điều khoản này.
- 1.5 Ngày hiệu lực hợp đồng:** là ngày Bên mua bảo hiểm hoàn tất Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hợp lệ, đóng đầy đủ Phí bảo hiểm ban đầu, nếu không được quy định khác, với điều kiện Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm vẫn còn sống vào thời điểm Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được Prudential chấp thuận và được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- 1.6 Ngày kỷ niệm năm hợp đồng:** là ngày kỷ niệm hàng năm của Ngày hiệu lực hợp đồng.
- 1.7 Năm hợp đồng:** là khoảng thời gian 01 (một) năm tính từ Ngày hiệu lực hợp đồng cho đến Ngày kỷ niệm năm hợp đồng đầu tiên hoặc bất kỳ năm tiếp theo nào tính từ Ngày kỷ niệm năm hợp đồng gần nhất cho đến Ngày kỷ niệm năm hợp đồng tiếp theo.
- 1.8 Thời hạn hợp đồng, Thời hạn đóng phí bảo hiểm:**



- Thời hạn hợp đồng bằng với thời hạn của thỏa thuận nhận tiền gửi, nhưng tối thiểu phải là 01 (một) năm và được gia hạn hàng năm.
- Thời hạn đóng phí bảo hiểm bằng Thời hạn hợp đồng.

Thời hạn hợp đồng và Thời hạn đóng phí bảo hiểm được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

1.9 Mục tiêu tiết kiệm ban đầu, Khoản tiết kiệm đã được tích lũy:

- **Mục tiêu tiết kiệm ban đầu:** là khoản tiền Bên mua bảo hiểm dự định tiết kiệm theo thỏa thuận nhận tiền gửi giữa Tổ chức tín dụng và Bên mua bảo hiểm. Mục tiêu tiết kiệm ban đầu không bao gồm lãi suất gửi tiết kiệm và được xác định dựa trên công thức như sau:

Mục tiêu tiết kiệm ban đầu = Khoản tích lũy theo định kỳ tháng x Thời hạn gửi tiết kiệm tính theo tháng

Khoản tích lũy theo định kỳ tháng sẽ cố định trong suốt thời hạn của thỏa thuận nhận tiền gửi.

- **Khoản tiết kiệm đã được tích lũy:** là tổng khoản tiền đã tích lũy theo kế hoạch ban đầu, không bao gồm lãi suất gửi tiết kiệm và không bao gồm các khoản rút tiền trước hạn.

1.10 Hình thức tiết kiệm tích lũy định kỳ: là hình thức tiết kiệm mà khách hàng gửi tiền tiết kiệm đều đặn theo định kỳ hàng tháng, hàng quý, hàng nửa năm hoặc hàng năm.

1.11 Hình thức tiết kiệm thông thường: là bất kỳ hình thức tiết kiệm nào khác với Hình thức tiết kiệm tích lũy định kỳ.

1.12 Phí bảo hiểm: là khoản tiền Bên mua bảo hiểm đóng cho Prudential theo định kỳ đã được Bên mua bảo hiểm lựa chọn khi nộp Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm.

1.13 Tổng phí bảo hiểm: bao gồm Phí bảo hiểm của sản phẩm này và (các) sản phẩm bảo hiểm bổ trợ kèm theo, nếu có.

1.14 Định kỳ đóng phí bảo hiểm: Định kỳ đóng phí bảo hiểm cũng đồng thời là định kỳ gửi tiền tiết kiệm theo thỏa thuận nhận tiền gửi giữa Tổ chức tín dụng và Bên mua bảo hiểm. Đối với thỏa thuận nhận tiền gửi có thời hạn dưới 01 (một) năm, Định kỳ đóng phí bảo hiểm sẽ là hàng năm.

1.15 Sự kiện bảo hiểm: là sự kiện tử vong hoặc Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn của Người được bảo hiểm.

1.16 Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn: nghĩa là khi

- a) Người được bảo hiểm bị mất, liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của:
 - i) Hai tay; hoặc
 - ii) Hai chân; hoặc
 - iii) Một tay và một chân; hoặc



- iv) Hai mắt; hoặc
- v) Một tay và một mắt; hoặc
- vi) Một chân và một mắt.

Trong trường hợp này, mắt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của (i) mắt được hiểu là mất hẳn mắt hoặc mù hoàn toàn, (ii) tay được tính từ cổ tay trở lên, (iii) chân được tính từ mắt cá chân trở lên.

hoặc

- b) Người được bảo hiểm bị mất sức lao động từ 81% trở lên theo quy định hiện hành của cơ quan y tế có thẩm quyền.

Tất cả các trường hợp thương tật trên đây phải được xác nhận bởi cơ quan y tế/ Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương trở lên.

- Việc chứng nhận bị liệt hoàn toàn và không thể phục hồi chức năng của các bộ phận cơ thể phải được thực hiện không sớm hơn 06 (sáu) tháng kể từ ngày xảy ra Tai nạn hoặc từ ngày bệnh lý được chẩn đoán xác định.
- Bị mất bộ phận cơ thể: Việc chứng nhận Người được bảo hiểm bị mất hoàn toàn tay hoặc chân hoặc mắt có thể được thực hiện ngay sau khi có sự kiện xảy ra.

1.17 Tai nạn: là một sự kiện hoặc một chuỗi sự kiện không bị gián đoạn gây ra bởi tác động của một lực hoặc một vật bất ngờ từ bên ngoài, không chủ định và ngoài ý muốn của Người được bảo hiểm lên cơ thể Người được bảo hiểm, xảy ra trong thời gian có hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm này. Sự kiện hoặc chuỗi sự kiện nêu trên phải là nguyên nhân duy nhất, trực tiếp, và không liên quan đến bất kỳ nguyên nhân nào khác gây ra tổn thương và/ hoặc tử vong cho Người được bảo hiểm.

1.18 Số tiền bảo hiểm: là số tiền mà Prudential chấp nhận bảo hiểm và được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc Thư xác nhận điều chỉnh hợp đồng gần nhất, nếu có và được xác định tùy vào hình thức gửi tiết kiệm của khách hàng dưới đây:

a) **Hình thức tiết kiệm tích lũy định kỳ:** Bên mua bảo hiểm có thể lựa chọn Số tiền bảo hiểm giảm dần hoặc Số tiền bảo hiểm không đổi như sau:

- Số tiền bảo hiểm giảm dần: là số tiền chênh lệch giữa Mục tiêu tiết kiệm ban đầu và Khoản tiết kiệm đã được tích lũy, được xác định vào đầu mỗi tháng hợp đồng; hoặc
- Số tiền bảo hiểm không đổi: Số tiền bảo hiểm được xác định bằng Mục tiêu tiết kiệm ban đầu và sẽ không thay đổi trong suốt Thời hạn hợp đồng.

b) **Hình thức tiết kiệm thông thường:**



- Số tiền bảo hiểm được xác định là bội số của số tiền thực gửi ban đầu theo thỏa thuận giữa Tổ chức tín dụng và Bên mua bảo hiểm, và không thay đổi trong suốt Thời hạn hợp đồng.

2. HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Bao gồm các tài liệu sau:

- a) Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm;
- b) Giấy Chứng nhận bảo hiểm;
- c) (Các) Thư xác nhận điều chỉnh hợp đồng bảo hiểm, nếu có;
- d) Quy tắc, Điều khoản này;
- e) (Các) Quy tắc, Điều khoản sản phẩm bảo hiểm bổ trợ đính kèm vào hợp đồng, nếu có;
- f) Tài liệu minh họa bán hàng; các văn bản sửa đổi, bổ sung khác, nếu có, được ký kết hợp lệ giữa hai bên (như được ghi nhận cụ thể tại các văn bản này) trong quá trình giao kết và thực hiện Hợp đồng bảo hiểm.

3. BẢO HIỂM TẠM THỜI

Nếu Người được bảo hiểm tử vong do Tai nạn trong Thời hạn bảo hiểm tạm thời, Prudential sẽ chi trả giá trị nào nhỏ hơn của:

- 100.000.000 (một trăm triệu) đồng; hoặc
- (Tổng) Số tiền bảo hiểm của sản phẩm chính trong (các) Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm mới tại thời điểm mua bảo hiểm, bất kể Người được bảo hiểm có bao nhiêu Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm.

Thời hạn bảo hiểm tạm thời bắt đầu từ thời điểm Bên mua bảo hiểm hoàn tất Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hợp lệ và đóng đầy đủ Phí bảo hiểm ban đầu. Thời hạn bảo hiểm tạm thời sẽ kết thúc vào ngày Prudential cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm, tạm hoãn hoặc ngày có quyết định từ chối chấp nhận bảo hiểm.

Quyền lợi Bảo hiểm tạm thời nêu trên sẽ không được chi trả nếu Người được bảo hiểm tử vong do các nguyên nhân trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra như sau:

- Tự tử, dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí; hoặc
- Sử dụng trái phép chất ma túy, chất kích thích; điều khiển các phương tiện giao thông với nồng độ cồn trong máu vượt quá mức cho phép theo quy định của pháp luật hiện hành; hoặc
- Các hành vi phạm tội (theo kết luận của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền) của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm và/ hoặc của người nhận quyền lợi bảo hiểm.

Trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong thuộc các trường hợp loại trừ nêu trên, Prudential sẽ hoàn trả cho Bên mua bảo hiểm khoản phí bảo



hiểm đã đóng (không có lãi).

Trong trường hợp quyền lợi Bảo hiểm tạm thời này được chi trả, Phí bảo hiểm đã đóng sẽ không được hoàn lại. Nếu Phí bảo hiểm đã đóng lớn hơn 100.000.000 (một trăm triệu) đồng, Prudential sẽ hoàn lại Phí bảo hiểm đã đóng, không có lãi, thay cho quyền lợi Bảo hiểm tạm thời.

4. THỜI HẠN CÂN NHẮC

Trong vòng 21 (hai mươi mốt) ngày kể từ ngày Bên mua bảo hiểm nhận được bộ Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ, Bên mua bảo hiểm có quyền từ chối không tiếp tục tham gia bảo hiểm bằng cách gửi thông báo bằng văn bản đề nghị hủy Hợp đồng bảo hiểm đến Prudential. Trong trường hợp này, Hợp đồng được tự động hủy bỏ tính từ thời điểm Prudential nhận được thông báo nêu trên. Khi đó, Prudential sẽ hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm:

- (i) Phí bảo hiểm đã đóng, nếu có, không có lãi; trừ đi
- (ii) Các chi phí xét nghiệm y khoa và các chi phí liên quan, nếu có.

5. NHẦM LẤN KHI KÊ KHAI TUỔI VÀ GIỚI TÍNH

Trong trường hợp có sự nhầm lẫn khi kê khai ngày sinh và/ hoặc giới tính của Người được bảo hiểm, Phí bảo hiểm của sản phẩm này và (các) sản phẩm bổ trợ, nếu có sẽ được điều chỉnh lại theo tuổi và/ hoặc giới tính đúng của Người được bảo hiểm căn cứ theo Số tiền bảo hiểm.

Nếu theo tuổi và/ hoặc giới tính đúng, Người được bảo hiểm không được Prudential chấp nhận bảo hiểm theo Quy tắc, Điều khoản này, Hợp đồng bảo hiểm sẽ tự động chấm dứt hiệu lực và Prudential sẽ hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm:

- (i) Tổng phí bảo hiểm đã đóng không có lãi; trừ đi
- (ii) Các chi phí xét nghiệm y khoa, các khoản nợ và các chi phí liên quan, nếu có.

6. ĐIỀU KHOẢN MIỄN TRUY XÉT

Ngoại trừ các thông tin quan trọng và cần thiết quy định ở Điều 11.2a) của Quy tắc, Điều khoản này, Prudential sẽ không truy xét các thông tin khác do Bên mua bảo hiểm kê khai không chính xác thể hiện trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm sau khi Hợp đồng bảo hiểm đã được đóng đủ Phí bảo hiểm cho 24 (hai mươi bốn) tháng liên tục, trong khi Người được bảo hiểm vẫn còn sống, tính từ Ngày hiệu lực hợp đồng.

7. NGƯỜI THỤ HƯỞNG

Bên mua bảo hiểm có quyền chỉ định/ yêu cầu thay đổi Người thụ hưởng bằng cách thông báo bằng văn bản đến Prudential. Sự thay đổi này chỉ có hiệu lực khi Prudential có văn bản chấp thuận hoặc xác nhận việc thay đổi đó.

Prudential không chịu trách nhiệm về tính hợp pháp cũng như tranh chấp, nếu có, của Bên mua bảo hiểm và/ hoặc những người liên quan đến việc chỉ



định hay thay đổi Người thụ hưởng.



PHẦN II. ĐIỀU KHOẢN VỀ BẢO HIỂM

8. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

8.1 Lựa chọn quyền lợi: Khi nộp Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm có thể lựa chọn 01 (một) trong 02 (hai) quyền lợi như sau:

- (i) Quyền lợi cơ bản; hoặc
- (ii) Quyền lợi nâng cao.

Quyền lợi mà Bên mua bảo hiểm lựa chọn khi tham gia bảo hiểm sẽ không đổi trong suốt Thời hạn hợp đồng.

8.2.1 Quyền lợi cơ bản

Trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong hoặc bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn khi Hợp đồng bảo hiểm vẫn còn hiệu lực, Prudential sẽ chi trả 100% Số tiền bảo hiểm tại thời điểm Người được bảo hiểm tử vong hoặc bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn.

8.2.2 Quyền lợi nâng cao:

- a) Trường hợp Người được bảo hiểm tử vong không do Tai nạn hoặc bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn khi Hợp đồng bảo hiểm vẫn còn hiệu lực, Prudential sẽ chi trả 100% Số tiền bảo hiểm tại thời điểm Người được bảo hiểm tử vong hoặc bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn.
- b) Trường hợp Người được bảo hiểm tử vong do Tai nạn khi Hợp đồng bảo hiểm vẫn còn hiệu lực, ngoài quyền lợi tử vong được chi trả theo quy định tại Điều 8.2.2.a) Prudential sẽ chi trả thêm 100% Số tiền bảo hiểm tại thời điểm Người được bảo hiểm tử vong.

Tử vong do Tai nạn phải xảy ra trong vòng 180 (một trăm tám mươi) ngày kể từ ngày xảy ra Tai nạn, và thỏa mãn định nghĩa nêu tại Điều 1.17 trên đây.

9. THỦ TỤC GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

9.1 Trường hợp tử vong

Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm hợp lệ theo quy định của Prudential bao gồm:

- a) Phiếu yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm (theo mẫu của Prudential) đã được điền đầy đủ, trung thực và chính xác; và
- b) Bằng chứng về quyền được nhận quyền lợi bảo hiểm được nêu trong Quy tắc, Điều khoản này như giấy ủy quyền, di chúc, văn bản thỏa thuận phân chia di sản hoặc văn bản khai nhận di sản, tùy từng trường hợp, có chứng thực của cơ quan có thẩm quyền; và
- c) Giấy chứng tử, giấy báo tử theo quy định của pháp luật; và
- d) Các giấy tờ như Giấy ra viện, trích sao bệnh án nằm viện và (các) xét nghiệm liên quan theo chỉ định của bác sĩ, giấy chứng nhận phẫu thuật (nếu có phẫu thuật) liên quan trực tiếp đến hồ sơ điều trị của Bệnh viện



nơi Người được bảo hiểm tử vong và các giấy tờ hoặc thông tin chẩn đoán, điều trị được ghi nhận trong các hồ sơ giải quyết quyền lợi bảo hiểm; và

- e) Các giấy tờ liên quan đến Tai nạn như biên bản Tai nạn, biên bản khám nghiệm hiện trường, biên bản điều tra, kết luận điều tra của cơ quan công an có thẩm quyền, nếu có, theo quy định của pháp luật; và
- f) Bản gốc Giấy Chứng nhận bảo hiểm nhân thọ và (các) thư xác nhận điều chỉnh hợp đồng, nếu có.

9.2 Trường hợp Thương tật toàn bộ vĩnh viễn

Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm hợp lệ theo quy định của Prudential bao gồm:

- a) Phiếu yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm (theo mẫu của Prudential) đã được điền đầy đủ, trung thực và chính xác; và
- b) Các giấy tờ liên quan đến hồ sơ chẩn đoán như Giấy ra viện, trích sao bệnh án nằm viện và (các) xét nghiệm liên quan, giấy chứng nhận phẫu thuật, và
- c) Các giấy tờ liên quan đến Tai nạn như biên bản tai nạn, biên bản khám nghiệm hiện trường, biên bản điều tra, kết luận điều tra của cơ quan công an có thẩm quyền, nếu có và theo quy định của pháp luật; và
- d) Bằng chứng về sự kiện Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn như hồ sơ bệnh án có xác nhận của Bệnh viện cho các trường hợp mất bộ phận cơ thể hoặc Giấy xác nhận mất khả năng lao động của cơ quan y tế/Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương trở lên cho các trường hợp liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của một hoặc hơn một bộ phận cơ thể như quy định tại Điều 1.16; và
- e) Bản gốc Giấy Chứng nhận bảo hiểm nhân thọ và (các) thư xác nhận điều chỉnh hợp đồng, nếu có.

9.3 Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm là 12 (mười hai) tháng kể từ ngày xảy ra Sự kiện bảo hiểm.

Prudential có trách nhiệm xem xét giải quyết hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm trong thời gian 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ theo các quy định nêu trên. Trừ trường hợp bất khả kháng, nếu quá thời hạn trên, đối với các hồ sơ được chấp nhận chi trả, khi thanh toán, Prudential sẽ chi trả thêm lãi của số tiền này theo mức lãi suất tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn tương đương với thời gian quá hạn do Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam quy định tại thời điểm thanh toán.

9.4 Người nhận quyền lợi bảo hiểm

Trong trường hợp có Sự kiện bảo hiểm xảy ra, Prudential sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm theo thứ tự chi trả như sau:

- Bên mua bảo hiểm, nếu Bên mua bảo hiểm còn sống;



- Người thụ hưởng được chỉ định trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hoặc trong phiếu xác nhận thay đổi Người thụ hưởng gần nhất của Prudential, nếu có, nếu Bên mua bảo hiểm không còn sống và Hợp đồng bảo hiểm có chỉ định Người thụ hưởng;
- Người thừa kế của Bên mua bảo hiểm, nếu Bên mua bảo hiểm không còn sống và không có Người thụ hưởng nào được chỉ định trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm.

10. ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ

10.1 Prudential sẽ không chi trả bất kỳ quyền lợi bảo hiểm nào mà chỉ hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm Tổng phí bảo hiểm đã đóng, không có lãi, trừ đi chi phí xét nghiệm y khoa, các khoản nợ và các chi phí liên quan, nếu có, nếu Người được bảo hiểm tử vong do bất kỳ lý do nào dưới đây:

- a) Tự tử, dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí, trong vòng 24 (hai mươi bốn) tháng kể từ ngày Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực; hoặc
- b) Nhiễm HIV; bị AIDS; hoặc những bệnh liên quan đến HIV/AIDS; hoặc
- c) Các hành vi phạm tội (theo kết luận của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền) của Bên mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm và/ hoặc của người nhận quyền lợi bảo hiểm.

10.2 Prudential sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm nếu tình trạng Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn của Người được bảo hiểm:

- a) Đã xảy ra trước ngày Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực; hoặc
- b) Phát sinh trực tiếp hay gián tiếp từ:
 - i. Mưu toan tự tử hay tự gây thương tích, cho dù là trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí; hoặc
 - ii. Việc tham gia các hoạt động hàng không trừ khi với tư cách là hành khách trên các chuyến bay dân dụng; hoặc
 - iii. Các hành vi phạm tội (theo kết luận của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền) của Bên mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm và/ hoặc của người nhận quyền lợi bảo hiểm.

10.3 Đối với lựa chọn “Quyền lợi nâng cao”, Prudential sẽ không chi trả quyền lợi trường hợp Người được bảo hiểm tử vong do Tai nạn như được quy định tại Điều 8.2.2.b) nếu Người được bảo hiểm tử vong do Tai nạn trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi các nguyên nhân sau:

- chiến tranh hoặc các hành động hiếu chiến, bao gồm hành động xâm lược, hành động của ngoại bang, các hành động thù địch (cho dù có tuyên chiến hay không), nội chiến, khởi nghĩa, cách mạng, nổi dậy, sức mạnh quân sự hoặc tiếm quyền;
- bất kỳ trường hợp bệnh tật nào như động kinh, thoát vị, bệnh hoa liễu; nhiễm HIV, bị AIDS, hoặc các bệnh có liên quan đến AIDS;
- tai biến liên quan đến tình trạng mang thai hoặc tai biến liên quan đến sinh đẻ và/ hoặc hậu sản;



- việc sử dụng trái phép chất ma túy, kích thích, hoặc điều khiển các phương tiện giao thông trong tình trạng say xỉn theo quy định của pháp luật hiện hành;
- tự tử hoặc mưu toan tự tử, hoặc tự gây thương tích trong lúc tỉnh táo hay bị mất trí;
- hành vi phạm tội của Người được bảo hiểm hoặc của người nhận quyền lợi bảo hiểm, những hành động gây nguy hiểm, trừ khi cố gắng cứu sống tính mạng con người;
- tình trạng mất trí;
- tham gia vào các hoạt động nguy hiểm bao gồm nhưng không giới hạn bởi lặn có bình khí nén, nhảy cầu, leo núi;
- tham gia vào các hoạt động thể thao chuyên nghiệp mang tính chất nguy hiểm bao gồm nhưng không giới hạn bởi đua xe, trượt tuyết, leo núi, nhảy dù;
- tham gia các hoạt động hàng không trừ khi với tư cách là hành khách trên các chuyến bay dân dụng.
- khiếm khuyết về thể chất hay tinh thần hoặc tình trạng yếu sức khỏe đã tồn tại trước ngày Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực.

10.4 Trong trường hợp Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn thuộc các trường hợp loại trừ quy định tại Điều 10.2, nếu Bên mua bảo hiểm vẫn tiếp tục đóng Phí bảo hiểm để được hưởng quyền lợi bảo hiểm trong (các) trường hợp khác, Hợp đồng bảo hiểm vẫn tiếp tục duy trì hiệu lực theo Quy tắc, Điều khoản này.

10.5 Trong trường hợp có hơn một Người thụ hưởng và một hoặc một số người trong đó cố ý gây ra các hành vi phạm tội (theo kết luận của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền) cho Người được bảo hiểm dẫn đến việc Người được bảo hiểm tử vong hoặc bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn, Prudential vẫn trả toàn bộ quyền lợi bảo hiểm cho những Người thụ hưởng khác theo tỷ lệ tương ứng với tỷ lệ mà Bên mua bảo hiểm đã chỉ định trong Hợp đồng bảo hiểm theo quy định tại Quy tắc, Điều khoản này.

11. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM

11.1 Quyền của Bên mua bảo hiểm:

Bên mua bảo hiểm có quyền tham gia thêm (các) sản phẩm bảo hiểm bổ trợ, nếu có, theo quy định của Prudential tại từng thời điểm và cũng có quyền chấm dứt (các) sản phẩm bảo hiểm bổ trợ, nếu có.

Ngày có hiệu lực hoặc chấm dứt hiệu lực của (các) sản phẩm bảo hiểm bổ trợ này là ngày ghi trên Thư xác nhận bổ sung hoặc chấm dứt (các) sản phẩm bảo hiểm bổ trợ tương ứng.

11.2 Nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm – Người nhận quyền lợi bảo hiểm:

a) Kê khai chính xác các thông tin cần thiết:



Bên mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ và kê khai trung thực, chính xác các thông tin theo yêu cầu của Prudential.

Trường hợp có các thông tin không chính xác, Prudential có thể thẩm định lại rủi ro trong việc phát hành Hợp đồng bảo hiểm này. Tùy từng trường hợp, Prudential sẽ xác định lại Phí bảo hiểm hoặc điều chỉnh giảm Số tiền bảo hiểm tương ứng với Phí bảo hiểm đã đóng. Tuy nhiên, việc thẩm định lại không phải là nghĩa vụ của Prudential.

Hợp đồng bảo hiểm bị hủy bỏ nếu Bên mua bảo hiểm cung cấp, kê khai không chính xác, không trung thực hoặc thiếu sót các thông tin quan trọng mà nếu biết được các thông tin này Prudential đã không chấp nhận bảo hiểm. Trong các trường hợp này Prudential sẽ không giải quyết bất cứ quyền lợi bảo hiểm nào, thay vào đó, Prudential sẽ chỉ trả cho Bên mua bảo hiểm Tổng phí bảo hiểm đã đóng (không có lãi) kể từ Ngày hiệu lực hợp đồng cho toàn bộ hợp đồng sau khi trừ đi các quyền lợi bảo hiểm chi trả trước đó, các chi phí xét nghiệm y khoa và các khoản nợ, nếu có.

b) Đóng Phí bảo hiểm

Trong mọi trường hợp, Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ đóng Phí bảo hiểm đúng hạn dù có nhận được Thư yêu cầu hoặc nhắc nhở đóng phí của Prudential hay không.

c) Cập nhật thông tin cá nhân

- Cập nhật thông tin về nơi cư trú hoặc về việc thay đổi giới tính của Người được bảo hiểm:

Nếu Người được bảo hiểm thay đổi nơi cư trú hoặc thay đổi giới tính, Bên mua bảo hiểm phải thông báo cho Prudential bằng văn bản. Việc Người được bảo hiểm không tiếp tục cư trú tại Việt Nam hoặc thay đổi giới tính, có thể là nguyên nhân khiến Prudential quyết định tiếp tục bảo hiểm với mức Phí bảo hiểm không đổi, tăng Phí bảo hiểm; hoặc hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm, không giải quyết quyền lợi bảo hiểm và sẽ chỉ hoàn lại:

- Tổng phí bảo hiểm đã đóng, không có lãi suất; trừ đi
- Các chi phí xét nghiệm y khoa, các khoản nợ, các chi phí liên quan, nếu có.

- Cập nhật thông tin về nghề nghiệp của Người được bảo hiểm:

Trong trường hợp Người được bảo hiểm thay đổi nghề nghiệp, hoặc tham gia vào các hoạt động thể thao nguy hiểm (như lặn có bình khí nén, leo núi, nhảy dù, đua xe...), Bên mua bảo hiểm phải thông báo cho Prudential trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày có sự thay đổi này. Nếu không, Prudential có quyền từ chối thanh toán khi có Sự kiện bảo hiểm xảy ra.

Prudential có thể quyết định tiếp tục nhận bảo hiểm hay không trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày Prudential nhận đầy đủ hồ sơ xác nhận việc thay đổi nghề nghiệp, hoặc thông báo về việc tham gia các hoạt động thể thao nguy hiểm của Người được bảo hiểm.



Nếu từ chối bảo hiểm trong trường hợp này, Prudential sẽ hoàn lại:

- Tổng phí bảo hiểm đã đóng, không có lãi; trừ đi
- Các chi phí xét nghiệm y khoa, các khoản nợ, các chi phí liên quan, nếu có.

12. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA PRUDENTIAL

12.1 Quyền của Prudential:

Ngoài các quyền khác do pháp luật quy định, tùy từng trường hợp, Prudential có thể yêu cầu Người được bảo hiểm đi kiểm tra sức khỏe. Tuy nhiên, việc thăm định sức khỏe, nếu có, không thể thay thế cho nghĩa vụ kê khai đầy đủ và trung thực của Bên mua bảo hiểm theo quy định tại Điều 11.2.a) của Quy tắc, Điều khoản này.

12.2 Nghĩa vụ của Prudential:

Ngoài các nghĩa vụ khác do pháp luật quy định, trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực, Prudential có nghĩa vụ giải thích rõ ràng cho Bên mua bảo hiểm về Quy tắc, Điều khoản của (các) sản phẩm bảo hiểm trong Hợp đồng bảo hiểm, công bố cho Bên mua bảo hiểm các thông tin liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm đã ký kết và (các) thông tin theo quy định của pháp luật.

13. PHÍ BẢO HIỂM

Bên mua bảo hiểm có thể ủy quyền cho người khác thay mình đóng Phí bảo hiểm. Prudential chỉ chịu trách nhiệm trên số Phí bảo hiểm thực nhận.

Bên mua bảo hiểm có trách nhiệm đóng Phí bảo hiểm đúng hạn. Khi nhận tiền bồi thường bảo hiểm, nếu Bên mua bảo hiểm chưa đóng đủ số Phí bảo hiểm theo định kỳ, số Phí bảo hiểm chưa đóng sẽ được trừ vào Số tiền bảo hiểm chi trả.

14. GIA HẠN ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM - HIỆU LỰC CỦA HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực khi hết thời gian gia hạn mà Bên mua bảo hiểm vẫn không đóng đủ Phí bảo hiểm đến hạn.

Thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm là 60 (sáu mươi) ngày bắt đầu từ ngày đến hạn đóng phí của Hợp đồng bảo hiểm. Đến hết thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm, nếu Bên mua bảo hiểm vẫn không đóng Phí bảo hiểm đến hạn, tất cả các quyền lợi của Hợp đồng bảo hiểm này sẽ chấm dứt với ngày chấm dứt hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm là ngày đến hạn đóng phí của Hợp đồng bảo hiểm.

15. CHẤM DỨT HIỆU LỰC HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Hợp đồng bảo hiểm sẽ tự động chấm dứt hiệu lực khi xảy ra một trong các sự kiện sau, tùy trường hợp nào xảy ra trước:

- Hợp đồng bảo hiểm sẽ bị chấm dứt hiệu lực trước thời hạn theo Điều 5, Điều 11.2.a), Điều 11.2.c), Điều 14 của Quy tắc, Điều khoản này; hoặc
- Vào ngày kết thúc Thời hạn hợp đồng bảo hiểm này; hoặc



- c) Vào ngày Bên mua bảo hiểm từ chối tham gia bảo hiểm bằng văn bản trong Thời hạn cân nhắc; hoặc
- d) Vào ngày mà Bên mua bảo hiểm thanh lý thỏa thuận nhận tiền gửi với Tổ chức tín dụng sau Năm hợp đồng đầu tiên; hoặc
- e) Đối với Hình thức tiết kiệm tích lũy định kỳ: khi Bên mua bảo hiểm không tiếp tục đóng khoản tích lũy theo định kỳ tháng sau 60 (sáu mươi) ngày kể từ ngày đến hạn; hoặc
- f) Vào ngày Prudential nhận được yêu cầu chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm trước thời hạn bằng văn bản của Bên mua bảo hiểm; hoặc
- g) Vào ngày kỷ niệm năm hợp đồng ngay sau khi Người được bảo hiểm đạt tuổi 65 (sáu mươi lăm) tính theo tuổi của kỳ sinh nhật vừa qua; hoặc
- h) Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn hoặc tử vong và quyền lợi bảo hiểm liên quan đã được chi trả đầy đủ; hoặc
- i) Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

16. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Mọi tranh chấp liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này, nếu không giải quyết được bằng thương lượng giữa các bên, sẽ được giải quyết tại Tòa án nơi Prudential có trụ sở chính, hoặc nơi Người được bảo hiểm cư trú. Án phí do bên thua kiện chịu. Thời hiệu khởi kiện là 03 (ba) năm kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp.