



QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN SẢN PHẨM BẢO HIỂM **BẢO HIỂM NHÂN THỌ NHÓM CÓ MỆNH GIÁ GIẢM**

(Được Bộ Tài chính phê chuẩn theo Công văn số 13563/ B TC- BH ngày 09/10/2007 và sửa đổi theo công văn số 11473/ BTC-QLBH ngày 20/08/2015)

I. NHỮNG ĐIỀU KHOẢN CHUNG:

1. MỘT SỐ KHÁI NIỆM DÙNG TRONG QUY TẮC, ĐIỀU KHOẢN

- 1.1 **Bên mua bảo hiểm:** là tổ chức được phép thành lập và hoạt động trong lĩnh vực tín dụng, tài chính tại Việt Nam. Bên mua bảo hiểm là Chủ hợp đồng của bảo hiểm nhân thọ nhóm. Người được bảo hiểm đã đồng ý để Bên mua bảo hiểm đại diện nộp Phí bảo hiểm hay nhận hoàn phí bảo hiểm hay nhận Quyền lợi bảo hiểm theo Quy tắc, Điều khoản của sản phẩm này.
- 1.2 **Nhóm được bảo hiểm:** là nhóm bao gồm những cá nhân đã được Bên mua bảo hiểm chấp thuận cho vay theo các hợp đồng vay, hợp đồng tín dụng. Những cá nhân này đã được Prudential chấp thuận bảo hiểm theo Quy tắc, Điều khoản của sản phẩm này.
- 1.3 **Người được bảo hiểm:** là một trong những thành viên của Nhóm được bảo hiểm.
- 1.4 **Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ nhóm:** là hợp đồng ký giữa Prudential và Bên mua bảo hiểm nhằm mục đích bảo hiểm cho Nhóm được bảo hiểm.
- 1.5 **Ngày hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ nhóm:** là ngày Bên mua bảo hiểm và Prudential ký kết Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ nhóm.
- 1.6 **Người thụ hưởng thứ nhất:** là Bên mua bảo hiểm.
- 1.7 **Người thụ hưởng thứ hai:** là Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm.
- 1.8 **Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân:** là giấy chứng nhận do Prudential phát hành để xác nhận Người được bảo hiểm đã được Prudential chấp thuận bảo hiểm theo Quy tắc, Điều khoản của sản phẩm này.
- 1.9 **Ngày hiệu lực của Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân:** là ngày Prudential chính thức chấp thuận bảo hiểm cho Người được bảo hiểm theo Quy tắc, Điều khoản của sản phẩm này sau khi Prudential nhận đầy đủ phí bảo hiểm và chấp thuận hồ sơ yêu cầu bảo hiểm của Người được bảo hiểm, với điều kiện Người được bảo hiểm còn sống vào thời điểm Prudential phát hành Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân.



- 1.10 **Khoản vay:** là số tiền do Bên mua bảo hiểm cho Người được bảo hiểm vay theo các hợp đồng vay, hợp đồng tín dụng ký giữa Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm.
- 1.11 **Phí bảo hiểm:** là mức phí xác định bởi Prudential mà Bên mua bảo hiểm phải đóng cho Prudential vào Ngày hiệu lực của Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân.
- 1.12 **Sự kiện bảo hiểm:** là sự kiện tử vong hay thương tật toàn bộ và vĩnh viễn của Người được bảo hiểm.
- 1.13 **Số tiền bảo hiểm của năm hợp đồng:** là số tiền bảo hiểm tính tại thời điểm (năm) xảy ra Sự kiện bảo hiểm. Số tiền bảo hiểm của năm hợp đồng có tính chất giảm dần từng năm và được xác định dựa trên khoản vay ban đầu và mức lãi suất quy định từ đầu.
- 1.14 **Quyền lợi bảo hiểm:** là Số tiền bảo hiểm của năm hợp đồng do Prudential chi trả trong trường hợp có Sự kiện bảo hiểm xảy ra.
- 1.15 **Phần còn lại của Số tiền bảo hiểm của năm hợp đồng:** là khoản chênh lệch giữa Số tiền bảo hiểm của năm hợp đồng và khoản nợ tồn đọng tính tại thời điểm (năm hợp đồng) mà Sự kiện bảo hiểm xảy ra.
- 1.16 **Giá trị hoàn lại hay Giá trị chấm dứt hợp đồng trước thời hạn:** là khoản tiền Người được bảo hiểm nhận được do Người được bảo hiểm đã thanh toán đầy đủ Khoản nợ trước thời hạn. Quyền lợi này chỉ áp dụng cho những trường hợp có Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân có thời hạn trên năm (05) năm.

2. ĐIỀU KIỆN CỦA NHÓM ĐƯỢC BẢO HIỂM

Nhóm được bảo hiểm gồm những cá nhân có những điều kiện sau:

- Tuổi khi tham gia bảo hiểm nhóm: nhỏ nhất là 18, lớn nhất là 60, tính theo ngày sinh nhật vừa qua; và
- Tuổi khi Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân kết thúc hiệu lực là 65 tuổi; và
- Đã được Bên mua bảo hiểm chấp thuận cho vay theo các hợp đồng vay, hợp đồng tín dụng; và
- Đã được Prudential chấp thuận bảo hiểm theo Quy tắc, Điều khoản của sản phẩm này.

3. BỘ HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM NHÂN THỌ NHÓM



Bộ hợp đồng bảo hiểm nhân thọ nhóm bao gồm các văn bản sau:

1. Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ nhóm ký giữa Prudential và Bên mua bảo hiểm; và
2. Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm nhân thọ cá nhân và cam kết của Người được bảo hiểm; và
3. Thông tin về sức khỏe của Người được bảo hiểm; nếu có.

4. THỜI HẠN CÂN NHẮC

Trong vòng 14 ngày tính từ Ngày hiệu lực của Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân, Người được bảo hiểm có quyền từ chối không tham gia bảo hiểm nhóm bằng cách gửi văn bản đến Prudential. Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân được xem là vô hiệu tính từ thời điểm Prudential nhận được văn bản này. Prudential sẽ hoàn lại phí bảo hiểm ban đầu đã đóng, không có lãi suất, sau khi trừ đi các khoản chi phí hành chính hoặc chi phí khám, xét nghiệm y khoa, nếu có.

5. NHẦM LẤN KHI KÊ KHAI TUỔI VÀ GIỚI TÍNH

Trong trường hợp có nhầm lẫn khi kê khai tuổi và giới tính của Người được bảo hiểm, phí bảo hiểm sẽ được điều chỉnh lại theo đúng tuổi và giới tính của Người được bảo hiểm. Nếu phí bảo hiểm đã đóng thấp hơn phí bảo hiểm điều chỉnh, Bên mua bảo hiểm phải trả cho Prudential số phí còn thiếu; hoặc nếu phí bảo hiểm đã đóng cao hơn phí bảo hiểm điều chỉnh, Prudential phải hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm số phí thừa đã đóng.

Nếu theo đúng tuổi và giới tính, Người được bảo hiểm không được Prudential chấp nhận bảo hiểm theo Quy tắc, Điều khoản của sản phẩm này, Prudential sẽ hoàn lại phí bảo hiểm ban đầu đã đóng, không có lãi suất, sau khi trừ đi các khoản chi phí hành chính hoặc chi phí khám, xét nghiệm y khoa, nếu có.

Quy định này không áp dụng cho những trường hợp Người được bảo hiểm cố ý kê khai thông tin không trung thực, hoặc cố ý bỏ sót những thông tin mà nếu biết được Prudential đã có quyết định từ chối, hoãn, hoặc tăng phí bảo hiểm. Trong trường hợp này, Prudential có toàn quyền quyết định về việc hoàn lại hay không hoàn lại phí bảo hiểm đã đóng, và không chịu trách nhiệm về Sự kiện bảo hiểm đã phát sinh.

6. NGHĨA VỤ KÊ KHAI CHÍNH XÁC CÁC THÔNG TIN CẦN THIẾT

Bên mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm có trách nhiệm kê khai đầy đủ và



trung thực những thông tin về tuổi, tình trạng sức khỏe và thương tật có sẵn của mình cho Prudential. Prudential có quyền tiến hành kiểm tra sức khỏe của Người được bảo hiểm dựa trên bảng hướng dẫn kiểm tra sức khỏe. Việc kiểm tra sức khỏe này chỉ dựa trên những thông tin đã khai và không thay thế cho nghĩa vụ phải cung cấp thông tin trung thực của Người được bảo hiểm.

Nếu các thông tin kê khai không chính xác được coi là thông tin quan trọng dẫn đến việc Người được bảo hiểm không thể được Prudential chấp nhận bảo hiểm thì Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân được xem là vô hiệu. Trong trường hợp này, Prudential có toàn quyền quyết định về việc hoàn lại hay không hoàn lại phí bảo hiểm đã đóng, và không chịu trách nhiệm về Sự kiện bảo hiểm đã phát sinh.

7. ĐIỀU KHOẢN MIỄN TRUY XÉT

Trừ trường hợp cố tình gian dối để trục lợi của Người được bảo hiểm, các nội dung kê khai không chính xác sẽ không bị truy xét sau hai (02) năm tính từ ngày Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân có hiệu lực.

Trường hợp cố tình gian dối để trục lợi của Người được bảo hiểm được hiểu là sự cố tình kê khai không trung thực về những yếu tố mà nếu Prudential biết được về những yếu tố đó, Prudential đã không chấp thuận bảo hiểm nhân thọ cá nhân. Trong trường hợp này, Prudential có toàn quyền quyết định về việc hoàn lại hay không hoàn lại phí bảo hiểm đã đóng, và không chịu trách nhiệm về Sự kiện bảo hiểm đã phát sinh.

8. NGƯỜI THỤ HƯỞNG THỨ HAI

Người được bảo hiểm được quyền chỉ định người thụ hưởng thứ hai trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm. Người được bảo hiểm phải thông báo cho Prudential bằng văn bản nếu có sự thay đổi về việc chỉ định người thụ hưởng thứ hai. Sự thay đổi về việc chỉ định người thụ hưởng thứ hai chỉ có giá trị khi Prudential nhận được văn bản này.

9. NGÀY HIỆU LỰC CỦA BẢO HIỂM NHÂN THỌ CÁ NHÂN

Bảo hiểm nhân thọ cá nhân chỉ được xem là có hiệu lực khi Prudential chính thức chấp thuận bảo hiểm cho Người được bảo hiểm theo Quy tắc, Điều khoản của sản phẩm này sau khi Prudential nhận đầy đủ phí bảo hiểm và chấp thuận hồ sơ yêu cầu bảo hiểm của Người được bảo hiểm.

Thời hạn của Bảo hiểm nhân thọ cá nhân trong sản phẩm này bằng thời hạn của hợp đồng vay, hợp đồng tín dụng ký giữa Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm. Thời hạn này sẽ chấm dứt khi Người được bảo hiểm đạt 65 tuổi.

10. GIẤY CHỨNG NHẬN BẢO HIỂM NHÂN THỌ CÁ NHÂN



Prudential sẽ phát hành Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân. Bên mua bảo hiểm có trách nhiệm giao Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân cho Người được bảo hiểm. Ngày hiệu lực của bảo hiểm nhân thọ cá nhân được ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân.

11. CHẤM DỨT HIỆU LỰC GIẤY CHỨNG NHẬN BẢO HIỂM NHÂN THỌ CÁ NHÂN

Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân của Người được bảo hiểm sẽ tự động chấm dứt hiệu lực trong những trường hợp sau đây:

- Người được bảo hiểm đạt tuổi 65; hoặc
- Người được bảo hiểm bị tử vong hay thương tật toàn bộ và vĩnh viễn; hoặc
- Người được bảo hiểm không còn là một thành viên của Nhóm được bảo hiểm; hoặc
- Ngày đáo hạn của Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân; hoặc
- Ngày Người được bảo hiểm từ chối tham gia bảo hiểm nhóm bằng văn bản trong Thời hạn cân nhắc; hoặc
- Ngày Người được bảo hiểm đã thanh toán đầy đủ Khoản nợ trước thời hạn cho Bên mua bảo hiểm.

12. GIÁ TRỊ CHẤM DỨT BẢO HIỂM NHÂN THỌ CÁ NHÂN TRƯỚC HẠN

- a) Trường hợp Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân của Người được bảo hiểm chấm dứt hiệu lực trước thời hạn do Người được bảo hiểm đã thanh toán đầy đủ khoản nợ trước thời hạn, Người được bảo hiểm sẽ nhận được Giá trị hoàn lại hay Giá trị chấm dứt hợp đồng (*chỉ áp dụng cho những trường hợp có Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân có thời hạn trên năm (05) năm*).

Giá trị hoàn lại hay Giá trị chấm dứt hợp đồng minh họa trong bảng Phụ lục A đính kèm theo Quy tắc, Điều khoản của sản phẩm này.

- b) Prudential sẽ trả Giá trị chấm dứt hợp đồng cho Người được bảo hiểm thông qua Bên mua bảo hiểm. Bên mua bảo hiểm có trách nhiệm giao lại cho Người được bảo hiểm.
- c) Giá trị chấm dứt hợp đồng không phải là nợ và Người được bảo hiểm chỉ nhận được Giá trị chấm dứt bảo hiểm nhân thọ trong trường hợp



Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân của Người được bảo hiểm chấm dứt trước thời hạn như quy định tại Điều 12.a.

13. PHÍ BẢO HIỂM VÀ ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM

Phí bảo hiểm do Prudential tính vào thời điểm Ngày hiệu lực của Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân và do Bên mua bảo hiểm đại diện cho Người được bảo hiểm trả cho Prudential. Bên mua bảo hiểm có trách nhiệm đóng Phí bảo hiểm cùng phí điều chỉnh, nếu có, cho Prudential nhằm duy trì hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ nhóm.

14. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP:

Tranh chấp liên quan đến việc bảo hiểm theo các Quy tắc, Điều khoản của sản phẩm này, nếu không giải quyết được bằng thương lượng giữa các bên, sẽ được giải quyết tại tòa án nơi Prudential có trụ sở hoặc nơi Người được bảo hiểm cư trú hoặc nơi có trụ sở của Bên mua bảo hiểm. Thời hiệu khởi kiện là ba (03) năm kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp.

15. THỦ TỤC GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM:

15.1 Trường hợp tử vong

Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm hợp lệ theo quy định của Prudential bao gồm:

- a) Phiếu yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm (theo mẫu của Prudential) đã được điền đầy đủ, trung thực và chính xác; và
- b) Bảng chứng về khoản nợ tồn đọng ngay tại thời điểm có Sự kiện bảo hiểm xảy ra; và
- c) Bảng chứng về quyền được nhận còn lại của Số tiền bảo hiểm của năm hợp đồng của Người thụ hưởng thứ hai; và được nêu trong Quy tắc, Điều khoản này như giấy ủy quyền, di chúc, văn bản thỏa thuận phân chia di sản hoặc văn bản khai nhận di sản, tùy từng trường hợp, có chứng thực của cơ quan có thẩm quyền; và
- d) Giấy chứng tử, giấy báo tử theo quy định của pháp luật; và
- e) Các giấy tờ như Giấy ra viện, trích sao bệnh án nằm viện và (các) xét nghiệm liên quan theo chỉ định của bác sĩ, giấy chứng nhận phẫu thuật (nếu có phẫu thuật) liên quan trực tiếp đến hồ sơ điều trị của bệnh viện nơi Người được bảo hiểm tử vong và các giấy tờ hoặc thông tin chẩn đoán, điều trị được ghi nhận trong các hồ sơ giải quyết quyền lợi bảo hiểm; và



- f) Các giấy tờ liên quan đến tai nạn như biên bản tai nạn, biên bản khám nghiệm hiện trường, biên bản điều tra, kết luận điều tra của cơ quan công an có thẩm quyền, nếu có, theo quy định của pháp luật; và
- g) Bản gốc Giấy Chứng nhận bảo hiểm nhân thọ và (các) thư xác nhận điều chỉnh hợp đồng, nếu có.

15.2 Trường hợp Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn:

Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm hợp lệ theo quy định của Prudential bao gồm:

- a) Phiếu yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm (theo mẫu của Prudential) đã được điền đầy đủ, trung thực và chính xác; và
- b) Bằng chứng về khoản nợ tồn đọng ngay tại thời điểm có Sự kiện bảo hiểm xảy ra; và
- c) Các giấy tờ liên quan đến hồ sơ chẩn đoán như Giấy ra viện, trích sao bệnh án nằm viện và (các) xét nghiệm liên quan, giấy chứng nhận phẫu thuật; và
- d) Các giấy tờ liên quan đến tai nạn như biên bản tai nạn, biên bản khám nghiệm hiện trường, biên bản điều tra, kết luận điều tra của cơ quan công an có thẩm quyền, nếu có và theo quy định của pháp luật; và
- e) Bằng chứng về sự kiện thương tật toàn bộ và vĩnh viễn như hồ sơ bệnh án có xác nhận của bệnh viện cho các trường hợp mất bộ phận cơ thể hoặc Giấy xác nhận mất khả năng lao động của cơ quan y tế/Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương trở lên cho các trường hợp liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của một hoặc hơn một bộ phận cơ thể; và
- f) Bản gốc Giấy Chứng nhận bảo hiểm nhân thọ và (các) thư xác nhận điều chỉnh hợp đồng, nếu có; và
- g) Các giấy tờ và thông tin cần thiết khác có liên quan đến tuổi và tình trạng sức khỏe của Người được bảo hiểm theo yêu cầu của Prudential.

Đối với trường hợp Người được bảo hiểm bị thương tật toàn bộ và vĩnh viễn do bệnh tật thì thời gian cần và đủ để cung cấp giấy xác nhận thương tật toàn bộ và vĩnh viễn (mất chức năng của hơn một bộ phận cơ thể) được cấp bởi cơ quan có thẩm quyền cho Prudential là không sớm hơn 06 tháng và không muộn hơn 09 tháng tính từ ngày xảy ra Sự kiện bảo hiểm.

Đối với trường hợp Người được bảo hiểm bị thương tật toàn bộ và vĩnh viễn do tai nạn dẫn đến tình trạng cắt cụt hoàn toàn hai chi hoặc một chi và một



mất hoặc hai mắt, Prudential sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm ngay sau khi nhận được giấy xác nhận thương tật do cơ quan y tế có thẩm quyền cấp.

Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm là chín mươi (90) ngày kể từ ngày xảy ra Sự kiện bảo hiểm.

Prudential có trách nhiệm xem xét giải quyết hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm trong thời gian ba mươi (30) ngày từ khi nhận được hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ theo các quy định nêu trên.

Nếu quá thời hạn trên, đối với các hồ sơ được chấp nhận chi trả, khi thanh toán, Prudential sẽ trả thêm lãi của số tiền này theo lãi suất tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn tương đương với thời gian quá hạn do Ngân hàng Ngoại Thương Việt Nam quy định tại thời điểm thanh toán.

II. NHỮNG ĐIỀU KHOẢN VỀ VIỆC CHI TRẢ QUYỀN LỢI BẢO HIỂM:

1. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Khi ký hồ sơ yêu cầu bảo hiểm nhân thọ cá nhân, Người được bảo hiểm cam kết đồng ý ủy quyền cho Bên mua bảo hiểm làm đại diện để trực tiếp giao dịch với Prudential về việc đóng phí bảo hiểm, nhận hoàn phí bảo hiểm, nhận Giá trị chấm dứt hợp đồng, hoặc nhận Quyền lợi bảo hiểm.

Prudential có trách nhiệm chi trả quyền lợi bảo hiểm; do đó Prudential phải kiểm soát việc chi trả quyền lợi này của Bên mua bảo hiểm; phải bảo đảm phần còn lại của Số tiền bảo hiểm của năm hợp đồng, nếu có, sẽ được Bên mua bảo hiểm trả cho Người thụ hưởng thứ hai.

Prudential chỉ chi trả Quyền lợi bảo hiểm khi Phí bảo hiểm đã được Bên mua bảo hiểm nộp đầy đủ cho Prudential trước khi có Sự kiện bảo hiểm xảy ra.

1.1 Trường hợp tử vong:

Prudential sẽ trả cho Người thụ hưởng thứ nhất (Bên mua bảo hiểm) quyền lợi tử vong bằng số tiền bảo hiểm của năm hợp đồng tại thời điểm sự kiện tử vong xảy ra. Và phần còn lại của số tiền bảo hiểm của năm hợp đồng, nếu có, sẽ được Bên mua bảo hiểm trả cho Người thụ hưởng thứ hai (người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm) với điều kiện Người được bảo hiểm bị tử vong trong:

- Thời gian hiệu lực của Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân và/ hoặc thời gian hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ nhóm; và



- Sự kiện bảo hiểm không nằm trong Điều khoản loại trừ của Quy tắc, Điều khoản sản phẩm này.

Người yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp này là Bên mua bảo hiểm với tư cách Chủ hợp đồng (Người thụ hưởng thứ nhất) và là đại diện cho người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm (Người thụ hưởng thứ hai).

1.2 Trường hợp thương tật toàn bộ và vĩnh viễn:

Prudential sẽ trả cho Người thụ hưởng thứ nhất (Bên mua bảo hiểm) quyền lợi thương tật toàn bộ và vĩnh viễn bằng Số tiền bảo hiểm của năm hợp đồng tại thời điểm sự kiện thương tật toàn bộ và vĩnh viễn xảy ra. Và phần còn lại của số tiền bảo hiểm của năm hợp đồng, nếu có, sẽ được Bên mua bảo hiểm trả cho Người thụ hưởng thứ hai (Người được bảo hiểm) với điều kiện Người được bảo hiểm bị thương tật toàn bộ và vĩnh viễn do tai nạn hoặc do bệnh tật trong:

- Thời gian hiệu lực của Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân và/ hoặc thời gian hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ nhóm; và
- Sự kiện bảo hiểm không nằm trong Điều khoản loại trừ của Quy tắc, Điều khoản sản phẩm này.

Người yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm là Bên mua bảo hiểm với tư cách Chủ hợp đồng (Người thụ hưởng thứ nhất) và là đại diện cho Người được bảo hiểm (Người thụ hưởng thứ hai).

2. ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ:

2.1 Áp dụng cho sự kiện tử vong:

Prudential sẽ không thanh toán Quyền lợi bảo hiểm và Prudential sẽ chỉ chi trả phí bảo hiểm thuần, trừ đi các chi phí xét nghiệm y khoa (nếu có) nếu Người được bảo hiểm tử vong vì bất kỳ lý do nào sau đây:

- a) Tự tử, dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí, trong vòng hai mươi bốn (24) tháng kể từ Ngày hiệu lực của Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân; hoặc
- b) Nhiễm HIV; bị AIDS; hoặc những bệnh liên quan đến AIDS; hoặc
- c) Các hành vi phạm tội của Người được bảo hiểm hoặc Người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm theo bản án hoặc quyết định có hiệu lực pháp luật của các tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam.

2.2 Áp dụng cho sự kiện thương tật toàn bộ và vĩnh viễn:



Prudential sẽ không thanh toán Quyền lợi bảo hiểm nếu tình trạng thương tật toàn bộ và vĩnh viễn của Người được bảo hiểm phát sinh trực tiếp hay gián tiếp từ:

- a) Bệnh hay thương tật đã có sẵn và được biết trước khi mua bảo hiểm; hoặc
- b) Mưu toan tự tử hoặc tự gây thương tích, cho dù là trong trạng thái tinh thần bình thường hoặc mất trí; hoặc
- c) Việc tham gia các hoạt động hàng không trừ khi với tư cách là hành khách trên các chuyến bay dân dụng; hoặc
- d) Các hành vi phạm tội của Người được bảo hiểm hoặc của Người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm theo bản án hoặc quyết định có hiệu lực pháp luật của các tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam.

Trong những trường hợp trên, Giấy chứng nhận bảo hiểm nhân thọ cá nhân của Người được bảo hiểm vẫn tiếp tục duy trì hiệu lực theo Quy tắc, Điều khoản sản phẩm này.