

PHIẾU YÊU CẦU THỰC HIỆN QUYỀN CỦA CHỦ THẺ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

(Dành cho Khách hàng có yêu cầu về xóa, hủy, hạn chế, phản đối, ngừng chuyển giao và rút lại sự đồng ý)



Ngày

Người yêu cầu về thực hiện quyền của chủ thẻ dữ liệu là:

- ☐ Bên mua bảo hiểm ☐ Người được bảo hiểm ☐ Người hôn phối ☐ Người thụ hưởng
☐ Trường hợp khác: _____

Họ và tên

Số Định Danh Cá Nhân/ Hộ Chiếu:

Địa chỉ email nhận thông tin / kết quả

Số điện thoại liên lạc:

(Vui lòng ghi chính xác nội dung địa chỉ email, số điện thoại để nhận thông tin, kết quả yêu cầu về thực hiện quyền của chủ thẻ dữ liệu)

Hợp đồng bảo hiểm/Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm số:

Trường hợp Người yêu cầu thực hiện quyền là Người đại diện theo pháp luật / Người đại diện theo ủy quyền / Người giám hộ tương ứng:

- ☐ Người đại diện theo pháp luật ☐ Người đại diện theo ủy quyền ☐ Người giám hộ

Họ và tên:

Số Định Danh Cá Nhân/ Hộ Chiếu:

Văn bản ủy quyền (trong trường hợp đại diện theo ủy quyền)/ Văn bản giám hộ:

Phạm vi / Nội dung thực hiện quyền của chủ thẻ dữ liệu:

- ☐ Liên quan đến thực hiện nghĩa vụ hợp đồng bảo hiểm ☐ Mục đích quảng cáo, tiếp thị
☐ Khác (vui lòng ghi rõ):.....

Ghi chú:

- Trường hợp khách hàng chọn phạm vi yêu cầu liên quan đến nghĩa vụ hợp đồng bảo hiểm, hiệu lực hợp đồng có thể bị ảnh hưởng. Vui lòng tham khảo chi tiết tại Trang 3.
- Trường hợp khách hàng chọn phạm vi yêu cầu liên quan đến mục đích quảng cáo, ưu đãi, tiếp thị, Quý khách sẽ không nhận được thông tin này từ Prudential.

Yêu cầu thực hiện quyền của chủ thẻ dữ liệu liên quan đến xử lý dữ liệu cá nhân:

- ☐ Rút lại sự đồng ý
☐ Xóa, hủy dữ liệu

- ☐ Hạn chế xử lý dữ liệu
- ☐ Phản đối xử lý dữ liệu cá nhân của mình nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế tiết lộ dữ liệu cá nhân hoặc sử dụng cho mục đích quảng cáo, tiếp thị
- ☐ Ngừng chuyển giao thông tin của mình cho bên thứ ba (Thông tin bao gồm dữ liệu cá nhân và các thông tin liên quan đến quá trình mua, sử dụng, giao dịch của chủ thể dữ liệu với công ty bảo hiểm)

Lưu ý:

- Chủ thể dữ liệu có thể yêu cầu thực hiện những quyền này, **trừ** trường hợp pháp luật quy định khác đi.
- Các yêu cầu về rút lại sự đồng ý, hạn chế xử lý dữ liệu, phản đối xử lý dữ liệu sẽ được thực hiện trong vòng 15 ngày sau khi nhận được yêu cầu hợp lệ của chủ thể dữ liệu, trừ trường hợp luật có quy định khác. Thời hạn thực hiện có thể được gia hạn theo quy định của pháp luật sau khi thông báo cho Người yêu cầu nhưng tối đa 01 lần và không quá 15 ngày.
- Các yêu cầu về xóa, hủy xử lý dữ liệu sẽ được thực hiện trong vòng 20 ngày sau khi nhận được yêu cầu hợp lệ của chủ thể dữ liệu, trừ trường hợp luật có quy định khác. Thời hạn thực hiện có thể được gia hạn theo quy định của pháp luật sau khi thông báo cho Người yêu cầu nhưng tối đa 01 lần và không quá 20 ngày.
- Đối với quyền “Rút lại sự đồng ý”, “Hạn chế xử lý dữ liệu”: Việc rút lại sự đồng ý hoặc yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý dữ liệu đã được đồng ý trước khi rút lại sự đồng ý, yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu. Quyền “Rút lại sự đồng ý”, “Hạn chế xử lý dữ liệu”, “Phản đối xử lý dữ liệu”, “Xóa dữ liệu” và “Hủy dữ liệu” không thể thực hiện trong trường hợp việc xử lý dữ liệu cá nhân không cần sự đồng ý của chủ thể dữ liệu.

PHẦN XÁC NHẬN CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU:

Bằng việc ký vào Phiếu yêu cầu này:

- Tôi xác nhận đã đọc, hiểu, biết rõ và đồng ý với Thông báo hậu quả, thiệt hại có thể xảy ra tại Trang 3 của Phiếu yêu cầu này và Chính Sách Bảo Mật Thông Tin của Prudential tại <https://www.prudential.com.vn/vi/chinh-sach-bao-mat/>.
- Tôi đồng ý các yêu cầu của tôi sẽ được Prudential giải quyết theo đúng điều khoản, thỏa thuận tại (các) hợp đồng bảo hiểm/hồ sơ yêu cầu bảo hiểm tương ứng và theo quy định pháp luật có liên quan.
- Tôi hiểu rằng cho mục đích thực hiện nghĩa vụ của Prudential đối với hợp đồng ký kết giữa tôi và Prudential (nếu có), Prudential có quyền tiếp tục xử lý dữ liệu cá nhân mà tôi đã cung cấp cho Prudential mà không cần có sự đồng ý của tôi để hoàn tất nghĩa vụ thực hiện hợp đồng của Prudential. Tôi đồng ý thêm rằng Prudential được quyền lưu trữ dữ liệu cá nhân của tôi theo các quy định của pháp luật áp dụng, với điều kiện là Prudential có các bảo mật cần thiết đối với dữ liệu cá nhân của tôi.
- Tôi xác nhận đã cung cấp đúng thông tin cho Prudential, và sẵn sàng cung cấp các tài liệu, chứng từ, thông tin cần thiết và đồng ý để Prudential thu thập thông tin phục vụ cho việc thẩm định, xác minh (các) yêu cầu về quyền của chủ thể dữ liệu nói trên.
- Tôi xác nhận đã được Prudential thông báo đầy đủ về việc tiếp nhận yêu cầu và cung cấp thông tin liên quan đến thủ tục thực hiện quyền của chủ thể dữ liệu theo quy định.

PHẦN DÀNH CHO BỘ PHẬN TIẾP NHẬN YÊU CẦU

Tôi xác nhận:

- Đã đối chiếu bản chính với bản sao các giấy tờ nhân thân/ giấy tờ chứng minh tư cách pháp nhân được nộp kèm phiếu yêu cầu này (trong trường hợp bản sao không có thị thực sao y của cơ quan có thẩm quyền).
- Chữ ký bên dưới được thực hiện trước sự chứng kiến của tôi, và theo sự hiểu biết của cá nhân tôi, đó là chữ ký của Người yêu cầu nêu trên.

NGƯỜI YÊU CẦU

(ký tên, ghi họ tên bằng chữ thường)

Nơi nhận yêu cầu : Ngày nhận : / /

Hồ sơ kèm theo :

Họ tên nhân viên nhận : Mã số nhân viên:

Ký tên :

Họ tên:

THÔNG BÁO VỀ HẬU QUẢ, THIẾT HẠI CÓ THỂ XẢY RA CHO CHỦ THỂ DỮ LIỆU KHI YÊU CẦU THỰC HIỆN QUYỀN (“THÔNG BÁO HẬU QUẢ, THIẾT HẠI”)

Chủ thể dữ liệu không thể rút lại Phiếu yêu cầu này trong trường hợp Prudential hoàn tất thực hiện yêu cầu hợp lệ của chủ thể dữ liệu. Nếu chủ thể dữ liệu không thể chấp nhận hậu quả, thiệt hại có thể xảy ra, Prudential không thể thực hiện quyền của chủ thể dữ liệu. Chủ thể dữ liệu có thể liên hệ với Prudential qua Tổng đài phục vụ khách hàng 1800 1 247 (miễn cước) hoặc Văn phòng Prudential gần nhất.

Dành cho trường hợp HĐBH có liên quan còn hiệu lực:

- Việc thực hiện bất kỳ quyền nào của chủ thể dữ liệu theo Phiếu yêu cầu này sẽ khiến Prudential không thể tiếp tục xử lý dữ liệu cá nhân đầy đủ để tiếp tục thực hiện quyền, nghĩa vụ theo hợp đồng. Từ đó, HĐBH có thể bị hủy bỏ, chấm dứt theo quy định và theo yêu cầu của chủ thể dữ liệu đối với trường hợp chủ thể dữ liệu đang là Bên mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm chính của HĐBH và/hoặc chấm dứt Sản phẩm bổ sung gắn liền với chủ thể dữ liệu là Người được bảo hiểm bổ sung và/hoặc hủy bỏ người thụ hưởng trong HĐBH nếu chủ thể dữ liệu là Người thụ hưởng trong HĐBH. Ngoài ra, cho mục đích thực hiện nghĩa vụ của Prudential đối với hợp đồng đã ký kết giữa chủ thể dữ liệu và Prudential, Prudential có quyền tiếp tục xử lý dữ liệu cá nhân mà chủ thể dữ liệu đã cung cấp cho Prudential mà không cần có sự đồng ý của chủ thể dữ liệu để hoàn tất nghĩa vụ thực hiện hợp đồng của Prudential. Đồng thời Prudential được quyền lưu trữ dữ liệu cá nhân của chủ thể dữ liệu theo các quy định của pháp luật áp dụng, với điều kiện là Prudential có các bảo mật cần thiết đối với dữ liệu cá nhân của chủ thể dữ liệu.
- Nếu chủ thể dữ liệu chấp nhận hậu quả, thiệt hại có thể xảy ra, chủ thể dữ liệu cần thực hiện các thủ tục cần thiết để hủy bỏ, chấm dứt sản phẩm, HĐBH có liên quan theo đúng quy định của Prudential.

Dành cho trường hợp HĐBH đã mất hoặc chấm dứt hiệu lực:

- Việc thực hiện bất kỳ quyền nào của chủ thể dữ liệu tại Phiếu yêu cầu này sẽ phụ thuộc vào phạm vi, nội dung thực hiện quyền của chủ thể dữ liệu, quy định pháp luật cũng như quy định của HĐBH có liên quan.

Dành cho trường hợp HSYCBH đang được thực hiện:

- Việc thực hiện bất kỳ quyền nào của chủ thể dữ liệu tại Phiếu yêu cầu này sẽ khiến Prudential

không thể tiếp tục xử lý dữ liệu cá nhân để thực hiện HSYCBH. Chủ thể dữ liệu cần thực hiện các thủ tục cần thiết để hủy bỏ HSYCBH có liên quan theo đúng quy định của Prudential.

Lưu ý: Khách hàng vui lòng điền đầy đủ thông tin và nộp kèm Phiếu yêu cầu hủy bỏ, chấm dứt sản phẩm, HSYCBH, HĐBH có liên quan (nếu có) cùng Phiếu yêu cầu này