

## QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN

### CHUNG ÁP DỤNG CHO BẢO HIỂM BÁN CÙNG

Quy Tắc và Điều Khoản Chung Áp Dụng Cho Bảo Hiểm Bán Cùng ("**Quy Tắc và Điều Khoản Chung**") này được áp dụng với tất cả các Bảo Hiểm Bán Cùng được bán cùng với Sản Phẩm Bảo Hiểm Chính và là một phần không tách rời của Hợp Đồng Bảo Hiểm. Bên Mua Bảo Hiểm cần đọc toàn bộ quy tắc và điều khoản của Bảo Hiểm Bán Cùng liên quan cùng với Quy Tắc và Điều Khoản Chung này để hiểu rõ về quyền lợi bảo hiểm của sản phẩm, quyền và nghĩa vụ liên quan khi tham gia bảo hiểm.

Trừ trường hợp được quy định một cách cụ thể hoặc được giải thích riêng tại Quy Tắc và Điều Khoản Chung này, các từ, cụm từ được viết hoa trong Quy Tắc và Điều Khoản Chung này được hiểu theo nghĩa được giải thích và/hoặc quy định tại quy tắc và điều khoản của Sản Phẩm Bảo Hiểm Chính và/hoặc Bảo Hiểm Bán Cùng liên quan.

### GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

#### Điều 1. Thời Hạn Giải Quyết Quyền Lợi Bảo Hiểm

Thời hạn yêu cầu giải quyết Quyền Lợi Bảo Hiểm Rủi Ro là 01 năm kể từ:

- (i) Ngày xảy ra Sự Kiện Bảo Hiểm; hoặc
- (ii) Ngày Người Được Bảo Hiểm hoặc Người Thụ Hưởng biết việc xảy ra Sự Kiện Bảo Hiểm, nếu Người Được Bảo Hiểm hoặc Người Thụ Hưởng chứng minh được rằng không biết ngày xảy ra Sự Kiện Bảo Hiểm.

Thời gian xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan không tính vào thời hạn yêu cầu giải quyết Quyền Lợi Bảo Hiểm Rủi Ro. Trừ trường hợp xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan, việc cung cấp những giấy tờ trong hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền Lợi Bảo Hiểm Rủi Ro sau thời gian quy định 1 năm nêu trên sẽ không ảnh hưởng đến việc giải quyết Quyền Lợi Bảo Hiểm Rủi Ro nếu được Prudential xem xét chấp thuận theo từng trường hợp.

Prudential có nghĩa vụ xem xét giải quyết hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền Lợi Bảo Hiểm Rủi Ro trong vòng 30 ngày từ khi nhận được hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền Lợi Bảo Hiểm Rủi Ro đầy đủ và hợp lệ theo các quy định tại quy tắc và điều khoản của Bảo Hiểm Bán Cùng. Trừ trường hợp bất khả kháng, nếu quá thời hạn nêu trên, đối với các hồ sơ được chấp thuận chi trả, khi chi trả, Prudential sẽ trả thêm lãi của số tiền được chấp thuận chi trả theo mức lãi suất áp dụng cho tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn do Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) quy định tại thời điểm thanh toán, tính từ ngày quá hạn giải quyết hồ sơ nêu trên đến ngày chi trả thực tế, tuy nhiên trong mọi trường hợp không vượt quá mức lãi suất theo quy định pháp luật.

## **Điều 2. Người Nhận Quyền Lợi Bảo Hiểm Và Phương Thức Chi Trả**

### **2.1. Người Nhận Quyền Lợi Bảo Hiểm**

#### **2.1.1. Đối Với Quyền Lợi Bảo Hiểm Tử Vong và TTTBVV**

Nếu Bên Mua Bảo Hiểm là cá nhân: Prudential sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm theo thứ tự ưu tiên như sau:

- (i) Người Thụ Hưởng, trường hợp có nhiều Người Thụ Hưởng mà một trong những người này không còn sống hoặc tồn tại tại thời điểm phát sinh Sự Kiện Bảo Hiểm, phần quyền lợi bảo hiểm của người này sẽ được chi trả cho Bên Mua Bảo Hiểm; hoặc
- (ii) Bên Mua Bảo Hiểm; hoặc
- (iii) Người thừa kế hợp pháp của Bên Mua Bảo Hiểm, nếu Bên Mua Bảo Hiểm đã tử vong.

Nếu Bên Mua Bảo Hiểm là tổ chức: Prudential sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm theo thứ tự ưu tiên như sau:

- (i) Người Thụ Hưởng, trường hợp có nhiều Người Thụ Hưởng mà một trong những người này không còn sống hoặc tồn tại tại thời điểm phát sinh Sự Kiện Bảo Hiểm, phần quyền lợi bảo hiểm của người này sẽ được chi trả cho Người Được Bảo Hiểm; hoặc
- (ii) Người thừa kế hợp pháp của Người Được Bảo Hiểm, nếu Người Được Bảo Hiểm đã tử vong; hoặc
- (iii) Bên Mua Bảo Hiểm.

#### **2.1.2. Đối Với Các Quyền Lợi Bảo Hiểm Rủi Ro Khác**

Nếu Bên Mua Bảo Hiểm là cá nhân: Prudential sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm theo thứ tự ưu tiên như sau:

- (i) Bên Mua Bảo Hiểm; hoặc
- (ii) Người Thụ Hưởng, trường hợp có nhiều Người Thụ Hưởng mà một trong những người này không còn sống hoặc tồn tại tại thời điểm phát sinh Sự Kiện Bảo Hiểm, phần quyền lợi bảo hiểm của người này sẽ được chi trả cho Bên Mua Bảo Hiểm; hoặc
- (iii) Người thừa kế hợp pháp của Bên Mua Bảo Hiểm, nếu Bên Mua Bảo Hiểm đã tử vong.

Nếu Bên Mua Bảo Hiểm là tổ chức: Prudential sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm theo thứ tự ưu tiên như sau:

- (i) Người Thụ Hưởng, trường hợp có nhiều Người Thụ Hưởng mà một trong những người này không còn sống hoặc tồn tại tại thời điểm phát sinh Sự Kiện Bảo Hiểm, phần quyền lợi bảo hiểm của người này sẽ được chi trả cho Người Được Bảo Hiểm; hoặc
- (ii) Người thừa kế hợp pháp của Người Được Bảo Hiểm, nếu Người Được Bảo Hiểm đã tử vong; hoặc
- (iii) Bên Mua Bảo Hiểm.

## **2.2. Phương Thức Chi Trả Quyền Lợi Bảo Hiểm**

Các yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm sẽ được Prudential xem xét giải quyết tại trụ sở chính của Prudential. Quyền lợi bảo hiểm sẽ được chi trả bằng tiền Đồng Việt Nam dưới hình thức chuyển khoản hoặc theo hình thức thỏa thuận khác giữa Prudential và Người Nhận Quyền Lợi Bảo Hiểm.

## **QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM VÀ NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM**

### **Điều 3. Quyền của Bên Mua Bảo Hiểm/Người Được Bảo Hiểm**

Ngoài các quyền khác do pháp luật quy định, trong thời gian có hiệu lực của Bảo Hiểm Bán Cùng, Bên Mua Bảo Hiểm/Người Được Bảo Hiểm có các quyền sau đây:

#### **3.1. Quyền Từ Chối Tiếp Tục Tham Gia Bảo Hiểm Trong Thời Hạn Cân Nhắc**

Trừ trường hợp quy định khác đi tại quy tắc và điều khoản của Bảo Hiểm Bán Cùng, Bên Mua Bảo Hiểm có quyền cân nhắc và từ chối tiếp tục tham gia Bảo Hiểm Bán Cùng bằng cách gửi thông báo bằng văn bản theo mẫu của Prudential để nghị hủy Bảo Hiểm Bán Cùng đến Prudential trong vòng 21 (hai mươi một) ngày kể từ:

(i) ngày Bên Mua Bảo Hiểm ký xác nhận đã nhận được bản giấy một số tài liệu sau:

- Tài liệu tóm tắt quy tắc và điều khoản của Bảo Hiểm Bán Cùng;
- Tài liệu minh họa bán hàng;
- Giấy chứng nhận bảo hiểm

hoặc

(ii) ngày mà Bên Mua Bảo Hiểm nhận được Thư Xác Nhận Điều Chính nếu Bên Mua Bảo Hiểm mua Bảo Hiểm Bán Cùng sau ngày có hiệu lực của Hợp Đồng Bảo Hiểm.

Trong trường hợp này, Prudential sẽ hoàn trả cho Bên Mua Bảo Hiểm Phí Bảo Hiểm đã đóng, không có lãi, sau khi trừ các chi phí khám, xét nghiệm y khoa và tổng số tiền đã chi trả cho các Quyền Lợi Bảo Hiểm Rủi Ro trước đó, nếu có. Việc từ chối tiếp tục tham gia Bảo Hiểm Bán Cùng chỉ làm mất đi quyền lợi của Bảo Hiểm Bán Cùng mà không làm chấm dứt hiệu lực của Hợp Đồng Bảo Hiểm.

### **3.2. Quyền Thay đổi Số Tiền Bảo Hiểm**

Tùy thuộc vào quy định có liên quan của Hợp Đồng Bảo Hiểm mà Bên Mua Bảo Hiểm có quyền yêu cầu thay đổi Số Tiền Bảo Hiểm của Bảo Hiểm Bán Cùng. Việc yêu cầu thay đổi Số Tiền Bảo Hiểm, nếu có, cần thỏa các điều kiện sau:

- (i) Bên Mua Bảo Hiểm gửi cho Prudential yêu cầu thay đổi Số Tiền Bảo Hiểm bằng văn bản theo mẫu của Prudential; và
- (ii) Trong trường hợp yêu cầu thay đổi Số Tiền Bảo Hiểm dẫn đến tăng Số Tiền Bảo Hiểm, nếu thấy cần thiết cho việc thẩm định, Prudential có quyền yêu cầu Người Được Bảo Hiểm thực hiện kiểm tra sức khỏe; và
- (iii) Nếu được Prudential chấp thuận, việc thay đổi Số Tiền Bảo Hiểm sẽ có hiệu lực kể từ thời điểm nêu tại văn bản chấp thuận của Prudential. Sau khi thay đổi, Số Tiền Bảo Hiểm, Phí Bảo Hiểm và các điều kiện khác có liên quan của Hợp Đồng Bảo Hiểm sẽ được điều chỉnh tương ứng với Số Tiền Bảo Hiểm mới.

### **3.3. Quyền Khôi Phục Hiệu Lực Bảo Hiểm**

Trừ trường hợp quy định khác đi tại quy tắc và điều khoản của Bảo Hiểm Bán Cùng, khi một Bảo Hiểm Bán Cùng bị mất hiệu lực theo Điều 10 của Quy Tắc và Điều Khoản Chung này, Bên Mua Bảo Hiểm có quyền yêu cầu khôi phục hiệu lực Bảo Hiểm Bán Cùng đó nếu đáp ứng đủ các điều kiện sau:

- (i) Bên Mua Bảo Hiểm gửi phiếu yêu cầu khôi phục hiệu lực theo mẫu của Prudential trong thời gian (a) 90 ngày kể từ ngày mất hiệu lực gần nhất, đối với Bảo Hiểm Bán Cùng có thời hạn bảo hiểm 1 (một) năm và được tái tục hàng năm; hoặc (b) 24 tháng kể từ ngày mất hiệu lực gần nhất, đối với Bảo Hiểm Bán Cùng có thời hạn bảo hiểm trên 1 năm; và
- (ii) Bên Mua Bảo Hiểm phải thanh toán đầy đủ Phí Bảo Hiểm của (các) kỳ phí tương ứng của Bảo Hiểm Bán Cùng liên quan tại thời điểm Bên Mua Bảo Hiểm yêu cầu khôi phục hiệu lực; và
- (iii) Bên Mua Bảo Hiểm và Người Được Bảo Hiểm đáp ứng các điều kiện được bảo hiểm theo quy định của Prudential tại thời điểm yêu cầu khôi phục hiệu lực.

Bên Mua Bảo Hiểm và Người Được Bảo Hiểm có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực các thông tin về nhân thân, sức khỏe, nghề nghiệp trong hồ sơ yêu cầu khôi phục hiệu lực và tuân thủ các điều kiện đã thỏa thuận tại Quy Tắc và Điều Khoản chung này cùng với quy tắc và điều khoản của Bảo Hiểm Bán Cùng liên quan. Đồng thời Bên Mua Bảo Hiểm và Người Được Bảo Hiểm cần thông báo cho Prudential nếu có bất kỳ thông tin nào trong hồ sơ yêu cầu khôi phục thay đổi trong thời gian Prudential xem xét khôi phục. Nếu Bên Mua Bảo Hiểm và/hoặc Người Được Bảo Hiểm vi phạm

các nghĩa vụ quy định tại Điều này, việc khôi phục hiệu lực Bảo Hiểm sẽ bị hủy bỏ theo quy định tại Điều 4.1.2 của Quy Tắc và Điều Khoản Chung này.

Nếu được Prudential chấp thuận khôi phục hiệu lực, thời điểm hiệu lực của việc khôi phục hiệu lực được tính từ ngày Prudential cấp thư xác nhận khôi phục hiệu lực bảo hiểm với điều kiện Bên Mua Bảo Hiểm và Người Được Bảo Hiểm còn sống. Prudential không bảo hiểm cho những Sự Kiện Bảo Hiểm xảy ra trong thời gian mất hiệu lực (trừ Sự Kiện Bảo Hiểm xảy ra trong thời gian gia hạn đóng phí).

### **3.4. Quyền Được Cung Cấp Thông Tin**

Bên Mua Bảo Hiểm được quyền yêu cầu Prudential cung cấp thông tin và giải thích đầy đủ về các điều kiện, điều khoản bảo hiểm khi tham gia Bảo Hiểm Bán Cùng.

### **Điều 4. Nghĩa vụ của Bên Mua Bảo Hiểm và Người Được Bảo Hiểm**

Ngoài các nghĩa vụ khác do pháp luật quy định, tại thời điểm lập Hồ Sơ Yêu Cầu Bảo Hiểm và trong thời gian có hiệu lực của Bảo Hiểm Bán Cùng, Bên Mua Bảo Hiểm và/hoặc Người Được Bảo Hiểm có các nghĩa vụ sau:

#### **4.1. Kê khai chính xác các thông tin cần thiết**

4.1.1. Bên Mua Bảo Hiểm và Người Được Bảo Hiểm có trách nhiệm kê khai đầy đủ, chính xác và trung thực tất cả các thông tin cần thiết để Prudential đánh giá khả năng chấp nhận bảo hiểm. Việc thẩm định sức khỏe, nếu có, không thay thế cho nghĩa vụ kê khai trung thực của Bên Mua Bảo Hiểm và Người Được Bảo Hiểm theo quy định tại Điều này.

4.1.2. Nếu Bên Mua Bảo Hiểm và/hoặc Người Được Bảo Hiểm cố ý kê khai không đầy đủ, chính xác và trung thực các thông tin cần thiết theo yêu cầu của Prudential, theo đó, nếu với thông tin chính xác, Prudential sẽ không chấp nhận bảo hiểm, thì Prudential có quyền hủy bỏ Bảo Hiểm Bán Cùng, không phải bồi thường hoặc trả tiền bảo hiểm, và sẽ hoàn lại Phí Bảo Hiểm mà Bên Mua Bảo Hiểm đã đóng của Bảo Hiểm Bán Cùng, sau khi trừ đi chi phí khám, xét nghiệm y khoa và các quyền lợi đã chi trả trước đó, nếu có.

4.1.3. Trong trường hợp Bên Mua Bảo Hiểm và/hoặc Người Được Bảo Hiểm vi phạm nghĩa vụ kê khai thông tin tại Điều này nhưng việc vi phạm này không làm ảnh hưởng tới quyết định chấp thuận bảo hiểm theo quy định của Prudential tại từng thời điểm, Prudential vẫn sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm nếu có Sự Kiện Bảo Hiểm xảy ra theo quy tắc và điều khoản của Bảo Hiểm Bán Cùng liên quan.

4.1.4. Trong trường hợp Bên Mua Bảo Hiểm và/hoặc Người Được Bảo Hiểm cố ý hay vô ý vi phạm nghĩa vụ kê khai thông tin tại Điều này, hoặc kê khai lại thông tin, dẫn đến tăng mức độ rủi ro được bảo hiểm, Prudential có quyền:

- (i) Tính lại Phí Bảo Hiểm cho thời gian còn lại của Bảo Hiểm Bán Cùng liên quan; hoặc
- (ii) Giảm Số Tiền Bảo Hiểm cho thời gian còn lại của Bảo Hiểm Bán Cùng liên quan; hoặc
- (iii) Rút ngắn thời hạn bảo hiểm của Bảo Hiểm Bán Cùng liên quan; hoặc
- (iv) Thu hẹp phạm vi bảo hiểm cho thời gian còn lại của Bảo Hiểm Bán Cùng liên quan.

Trong trường hợp Bên Mua Bảo Hiểm không đồng ý tiếp tục tham gia Bảo Hiểm Bán Cùng theo các điều kiện trên hoặc Prudential không nhận được văn bản chấp thuận của Bên Mua Bảo Hiểm trong vòng 30 ngày kể từ ngày Prudential gửi thông báo cho Bên Mua Bảo Hiểm, Prudential có quyền đơn phương chấm dứt thực hiện Bảo Hiểm Bán Cùng bằng cách gửi thông báo bằng văn bản cho Bên Mua Bảo Hiểm, hoàn lại Phí Bảo Hiểm đã đóng cho thời gian còn lại của Bảo Hiểm Bán Cùng liên quan sau khi trừ các chi phí khám, xét nghiệm y khoa, nếu có.

4.1.5. Để làm rõ, bất kỳ quy định nào về nghĩa vụ kê khai chính xác các thông tin cần thiết của Bên Mua Bảo Hiểm và Người Được Bảo Hiểm tại bất kỳ quy tắc và điều khoản Bảo Hiểm Bán Cùng nào trái với quy định tại Điều 4.1 này, thì quy định tại Điều 4.1 này được ưu tiên áp dụng.

#### **4.2. Đóng Phí Bảo Hiểm**

Trong mọi trường hợp, Bên Mua Bảo Hiểm có nghĩa vụ đóng Phí Bảo Hiểm đúng hạn dù có nhận được thư yêu cầu hoặc nhắc đóng phí của Prudential hay không. Bằng chứng cho việc đóng phí bảo hiểm đúng hạn là ngày ghi trên phiếu thu phí bảo hiểm hợp lệ do Prudential cấp cho Bên Mua Bảo Hiểm, ngày ngân hàng xác nhận trên ủy nhiệm chi hoặc xác nhận việc nộp tiền mặt vào tài khoản của Prudential, hoặc ngày trên chứng từ thu phí hợp lệ khác theo quy định của Prudential. Trong trường hợp khôi phục hiệu lực Bảo Hiểm Bán Cùng, ngoài việc đóng phí bảo hiểm, Bên Mua Bảo Hiểm phải thực hiện các nghĩa vụ khác được quy định tại Quy Tắc và Điều Khoản Chung này và quy tắc điều khoản của Bảo Hiểm Bán Cùng liên quan.

#### **4.3. Cập Nhật Thông Tin Cá Nhân Và Thay Đổi Nơi Cư Trú**

4.3.1. Bên Mua Bảo Hiểm phải thực hiện cập nhật cho Prudential khi có bất kỳ thay đổi nào liên quan đến thông tin cá nhân, bao gồm cả thông tin về nơi cư trú theo quy định tại Điều 4.3.2, hoặc các thay đổi liên quan đến căn cước công dân, địa chỉ nhận thư điện tử hoặc số điện thoại đã đăng ký với Prudential để xác thực giao dịch trong quá trình tham gia bảo hiểm.

4.3.2. Nếu nghề nghiệp và/hoặc nơi cư trú của Người Được Bảo Hiểm có sự thay đổi, Bên Mua Bảo Hiểm phải thông báo ngay cho Prudential trong vòng 30 ngày kể từ ngày có sự thay đổi này. Nếu không, Prudential có thể không chi trả khi phát sinh yêu cầu giải quyết Quyền Lợi Bảo Hiểm Rủi Ro. Trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận đầy đủ hồ sơ về việc thay đổi nghề nghiệp và/hoặc nơi cư trú của Người Được Bảo Hiểm, Prudential sẽ quyết định có thể tiếp tục bảo hiểm với mức Phí Bảo Hiểm không đổi, thay đổi Phí Bảo Hiểm, hoặc không tiếp tục nhận bảo hiểm.

## **QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA PRUDENTIAL**

### **Điều 5. Quyền của Prudential**

Ngoài các quyền khác do pháp luật quy định, tùy từng trường hợp, Prudential có thể yêu cầu Người Được Bảo Hiểm thực hiện kiểm tra sức khỏe với chi phí có liên quan do Prudential chi trả. Tuy nhiên, việc thăm định sức khỏe, nếu có, không thể thay thế cho nghĩa vụ kê khai đầy đủ và trung thực của Bên Mua Bảo Hiểm theo quy định tại Điều 4 của Quy Tắc và Điều Khoản Chung này.

### **Điều 6. Nghĩa Vụ của Prudential**

Ngoài các nghĩa vụ khác do pháp luật quy định, trong thời gian có hiệu lực Bảo Hiểm Bán Cùng, Prudential có các nghĩa vụ sau:

- (i) Giải thích rõ ràng cho Bên Mua Bảo Hiểm về Quy Tắc và Điều Khoản Chung này và quy tắc và điều khoản của Bảo Hiểm Bán Cùng; và
- (ii) Chi trả quyền lợi bảo hiểm theo quy định của Quy Tắc và Điều Khoản Chung này và quy tắc và điều khoản của Bảo Hiểm Bán Cùng; và
- (iii) Giải thích bằng văn bản lý do từ chối trả quyền lợi bảo hiểm hoặc từ chối bồi thường.

## **PHÍ BẢO HIỂM, ĐỊNH KỲ ĐÓNG PHÍ VÀ THỜI HẠN ĐÓNG PHÍ**

### **Điều 7. Phí Bảo Hiểm**

Phí Bảo Hiểm được ghi trong Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm hoặc Thư Xác Nhận Điều Chỉnh Hợp Đồng Bảo Hiểm gần nhất, nếu có.

### **Điều 8. Định Kỳ Đóng Phí và Gia Hạn Đóng Phí**

8.1. Định kỳ đóng phí của Bảo Hiểm Bán Cùng cùng với định kỳ đóng phí của Sản Phẩm Bảo Hiểm Chính theo lựa chọn của Bên Mua Bảo Hiểm và được quy định tại Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm hoặc Thư Xác Nhận Điều Chỉnh Hợp Đồng Bảo Hiểm gần nhất, nếu có.

8.2. Nếu Phí Bảo Hiểm không được đóng đủ khi đến hạn, Bên Mua Bảo Hiểm sẽ được gia hạn đóng Phí Bảo Hiểm. Thời gian gia hạn đóng Phí Bảo Hiểm là 60 ngày tính từ ngày đến hạn đóng Phí Bảo Hiểm. Trong thời gian gia hạn đóng Phí Bảo Hiểm, Bảo Hiểm Bán Cùng vẫn có hiệu lực. Nếu Sự Kiện Bảo Hiểm xảy ra trong thời gian gia hạn và được Prudential chấp thuận chi trả thì Quyền Lợi Bảo Hiểm Rủi Ro sẽ được chi trả sau khi đã khấu trừ Phí Bảo Hiểm quá hạn và (các) khoản nợ, nếu có. Tất cả Bảo Hiểm Bán Cùng sẽ mất hiệu lực kể từ ngày đến hạn đóng phí nếu trong thời gian gia hạn đóng Phí Bảo Hiểm, Bên Mua Bảo Hiểm không đóng đủ Phí Bảo Hiểm đến hạn. Prudential không chi trả

Quyền Lợi Bảo Hiểm Rủi Ro cho những sự kiện xảy ra trong thời gian Bảo Hiểm Bán Cùng bị mất hiệu lực (trừ Sự Kiện Bảo Hiểm xảy ra trong thời gian gia hạn đóng phí).

8.3. Bên Mua Bảo Hiểm có nghĩa vụ đóng Phí Bảo Hiểm đầy đủ và đúng hạn. Số tiền đóng Phí Bảo Hiểm sẽ được phân bổ theo quy định tại quy tắc và điều khoản của Sản Phẩm Bảo Hiểm Chính, hoặc yêu cầu hợp lệ bằng văn bản theo mẫu của Prudential mà Bên Mua Bảo Hiểm gửi đến Prudential, nếu có.

8.4. Để làm rõ, nếu phí bảo hiểm của tất cả Bảo Hiểm Bán Cùng không được đóng đầy đủ và đúng hạn, thì tất cả các Bảo Hiểm Bán Cùng sẽ không được đóng phí và mất hiệu lực, trừ khi Bên Mua Bảo Hiểm có yêu cầu hợp lệ bằng văn bản theo mẫu của Prudential gửi đến Prudential yêu cầu Prudential phân bổ phí vào một hoặc một số Bảo Hiểm Bán Cùng.

## **HIỆU LỰC, MẤT HIỆU LỰC VÀ CHẤM DỨT HIỆU LỰC**

### **Điều 9. Ngày Hiệu Lực Của Bảo Hiểm**

Trừ khi có thỏa thuận khác, với điều kiện là Bên Mua Bảo Hiểm và Người Được Bảo Hiểm còn sống:

(i) Trường hợp Bên Mua Bảo Hiểm mua Bảo Hiểm Bán Cùng tại thời điểm phát hành Hợp Đồng Bảo Hiểm, Ngày Hiệu Lực của Bảo Hiểm Bán Cùng là ngày Bên Mua Bảo Hiểm hoàn tất Hồ Sơ Yêu Cầu Bảo Hiểm và đóng đủ kỳ phí bảo hiểm đầu tiên, với điều kiện Hồ Sơ Yêu Cầu Bảo Hiểm được chấp thuận bởi Prudential. Theo đó, Ngày Hiệu Lực của Bảo Hiểm Bán Cùng cũng là Ngày Hiệu Lực Hợp Đồng được ghi trong Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm.

(ii) Trường hợp Bên Mua Bảo Hiểm mua Bảo Hiểm Bán Cùng sau thời điểm phát hành Hợp Đồng Bảo Hiểm, Ngày Hiệu Lực của Bảo Hiểm Bán Cùng là ngày Bên Mua Bảo Hiểm hoàn tất Hồ Sơ Yêu Cầu Điều Chính Hợp Đồng Bảo Hiểm và đóng đủ kỳ phí bảo hiểm đầu tiên của Bảo Hiểm Bán Cùng, với điều kiện Hồ Sơ Yêu Cầu Điều Chính Hợp Đồng Bảo Hiểm được chấp thuận bởi Prudential. Theo đó, Ngày Hiệu Lực của Bảo Hiểm Bán Cùng được ghi trong Thư Xác Nhận Điều Chính Hợp Đồng tương ứng.

### **Điều 10. Mất Hiệu Lực Bảo Hiểm**

Bảo Hiểm Bán Cùng sẽ mất hiệu lực trong trường hợp quy định tại Điều 8.2, 8.3 của Quy Tắc và Điều Khoản Chung này và trường hợp Sản Phẩm Bảo Hiểm Chính bị mất hiệu lực. Bên Mua Bảo Hiểm có quyền yêu cầu khôi phục hiệu lực Bảo Hiểm Bán Cùng theo quy định tại Điều 3.3 của Quy Tắc và Điều Khoản Chung này.

## **CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC**

### **Điều 11. Nhầm Lẫn Khi Kê Khai Tuổi Và Giới Tính**

Trong trường hợp có sự nhầm lẫn khi kê khai ngày sinh và/hoặc giới tính của Người Được Bảo Hiểm, Số Tiền Bảo Hiểm, Phí Bảo Hiểm sẽ được điều chỉnh lại theo tuổi và/hoặc giới tính đúng của Người Được Bảo Hiểm.

Nếu theo tuổi và/hoặc giới tính đúng, Người Được Bảo Hiểm không được Prudential chấp nhận bảo hiểm theo Quy Tắc và Điều Khoản Chung này và quy tắc và điều khoản chi tiết của Bảo Hiểm Bán Cùng có liên quan, Bảo Hiểm Bán Cùng sẽ bị hủy bỏ và Prudential sẽ hoàn trả tổng Phí Bảo Hiểm đã đóng của Bảo Hiểm Bán Cùng tương ứng kể từ Ngày Hiệu Lực của Bảo Hiểm Bán Cùng, sau khi đã trừ đi chi phí khám, xét nghiệm y khoa, và tất cả các khoản tiền mà Prudential đã chi trả trước đó cho các quyền lợi bảo hiểm của Bảo Hiểm Bán Cùng liên quan, nếu có.

## **Điều 12. Thuật Ngữ Y Học**

Trong trường hợp pháp luật Việt Nam có quy định riêng về các khái niệm, thuật ngữ y học hoặc các hướng dẫn chẩn đoán và điều trị thì các quy định của pháp luật sẽ được áp dụng.

## **Điều 13. Sửa đổi định nghĩa trong các Bảo Hiểm Bán Cùng**

13.1. Định nghĩa **“Tình trạng tồn tại trước”**, nếu có trong bất kỳ Bảo Hiểm Bán Cùng nào, sẽ được thay thế bởi định nghĩa **“Bệnh Có Sẵn”** như sau, và tất cả các tham chiếu đến Tình trạng tồn tại trước sẽ được tham chiếu đến Bệnh Có Sẵn:

**“Bệnh Có Sẵn:** là (i) tình trạng bệnh tật hoặc thương tật của Người Được Bảo Hiểm đã được Bác Sĩ khám, chẩn đoán hoặc điều trị, trước Ngày Hiệu Lực của Bảo Hiểm này hoặc Ngày Khôi Phục Hiệu Lực gần nhất của Bảo Hiểm này, tùy ngày nào đến sau; và (ii) các dấu hiệu, triệu chứng đặc thù khởi phát trong vòng 36 tháng trước Ngày Hiệu Lực của Bảo Hiểm này hoặc Ngày Khôi Phục Hiệu Lực gần nhất của Bảo Hiểm này, tùy ngày nào đến sau, mà nếu biết được các dấu hiệu, triệu chứng này, Prudential không chấp nhận bảo hiểm, không chấp nhận khôi phục hiệu lực của Bảo Hiểm hoặc chấp nhận bảo hiểm có điều kiện, chấp nhận khôi phục hiệu lực của Bảo Hiểm có điều kiện. Việc xác định Bệnh Có Sẵn sẽ căn cứ vào hồ sơ y tế được lưu trữ tại Bệnh Viện hoặc cơ sở y tế được thành lập hợp pháp, các tài liệu y khoa được Bộ Y tế và các cơ quan có thẩm quyền ban hành hoặc các thông tin do Bên Mua Bảo Hiểm, Người Được Bảo Hiểm tự kê khai trên Hồ Sơ Yêu Cầu Bảo Hiểm hoặc phiếu bổ sung thông tin.”

13.2. Định nghĩa **“Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn”** quy định tại Điều 1.4 của Quy Tắc Và Điều Khoản Sản Phẩm Bảo Hiểm Bồi Trợ Miễn Đóng Phí được sửa đổi và thay thế bởi định nghĩa sau:

“Thương Tật Toàn Bộ Vĩnh Viễn nghĩa là khi:

- (i) Người Được Bảo Hiểm bị mất hoàn toàn, hoặc liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của:
  - a. Hai tay; hoặc

- b. Hai chân; hoặc
- c. Một tay và một chân; hoặc
- d. Hai mắt; hoặc
- e. Một tay và một mắt; hoặc
- f. Một chân và một mắt.

Trong trường hợp này, mất hoàn toàn, liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của tay được tính từ cổ tay trở lên; mất hoàn toàn, liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của chân được tính từ mắt cá chân trở lên; mất hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của mắt được hiểu là mất hoàn toàn hoặc mù hoàn toàn.

hoặc

(ii) Người Được Bảo Hiểm bị tổn thương cơ thể từ 81% trở lên theo xác nhận của xác nhận của cơ quan y tế hoặc Hội đồng giám định Y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương hoặc tổ chức giám định y tế hợp pháp được Prudential chấp thuận.

với điều kiện là:

- Việc chứng nhận Người Được Bảo Hiểm bị mất hoàn toàn bộ phận cơ thể (tay, chân hoặc mắt) có thể được thực hiện ngay sau khi Sự Kiện Bảo Hiểm xảy ra hoặc sau khi kết thúc việc điều trị.
- Việc chứng nhận bị liệt hoàn toàn và không thể phục hồi chức năng của các bộ phận cơ thể hoặc mù hoàn toàn hoặc bị tổn thương cơ thể từ 81% trở lên được thực hiện không sớm hơn 180 ngày kể từ ngày xảy ra Sự Kiện Bảo Hiểm hoặc từ ngày bệnh lý được chẩn đoán hoặc chấn thương được xác định."

#### **Điều 14. Sửa đổi "thời gian chờ" đối với Quyền lợi Chăm sóc Nha khoa của Sản Phẩm Bảo Hiểm Bồi Trợ Bảo Vệ Sức Khỏe Ưu Việt, Pru – Hành Trang Vui Khỏe**

Thời gian chờ đối với Quyền lợi Giai đoạn 2 và Quyền lợi Giai đoạn 3 của Quyền lợi Chăm sóc Nha khoa được sửa đổi như sau:

(i) Thời gian chờ áp dụng cho Quyền lợi Giai đoạn 2 (hai) là 90 (chín mươi) ngày nếu tình trạng bệnh không phải là Bệnh Có Sẵn hoặc 180 (một trăm tám mươi) ngày nếu tình trạng bệnh là Bệnh Có Sẵn đã khai báo và được Prudential chấp thuận bảo hiểm, hoặc các Thời gian chờ khác được quy định trong Quy tắc và Điều khoản Sản Phẩm Bảo Hiểm Bồi Trợ Bảo Vệ Sức Khỏe Ưu Việt.

(ii) Thời gian chờ áp dụng cho Quyền lợi Giai đoạn 3 (ba) là 90 (chín mươi) ngày nếu tình trạng bệnh không phải là Bệnh Có Sẵn hoặc 365 (ba trăm sáu mươi lăm) ngày nếu tình trạng bệnh là Bệnh Có Sẵn đã khai báo và được Prudential chấp thuận bảo hiểm, hoặc các Thời gian chờ khác được quy định trong Quy tắc và Điều khoản Sản Phẩm Bảo Hiểm Bồi Trợ Bảo Vệ Sức Khỏe Ưu Việt.

**Điều 15. Giải Quyết Tranh Chấp**

Mọi tranh chấp liên quan đến của Quy Tắc và Điều Khoản Chung này, quy tắc điều khoản của Bảo Hiểm Bán Cùng và quy định của Hợp Đồng Bảo Hiểm, nếu không giải quyết được bằng thương lượng giữa các bên, sẽ được đưa ra tòa án có thẩm quyền để giải quyết. Thời hiệu khởi kiện là 03 (ba) năm kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp.

**Điều 16. Ưu Tiên Áp Dụng**

Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa các quy định của Quy Tắc và Điều Khoản Chung này, quy tắc điều khoản của từng Bảo Hiểm Bán Cùng cụ thể và quy định tại các tài liệu khác của Hợp Đồng Bảo Hiểm về cùng một vấn đề, thứ tự ưu tiên áp dụng sẽ như sau:

- Các quy định của quy tắc điều khoản của Bảo Hiểm Bán Cùng;
- Quy Tắc và Điều Khoản Chung;
- Quy định của Hợp Đồng Bảo Hiểm.

Trong trường hợp có sự mâu thuẫn hoặc khác biệt giữa Quy Tắc và Điều Khoản Chung này và các quy định của quy tắc điều khoản của Bảo Hiểm Bán Cùng về cùng một vấn đề, quy định nào phù hợp với pháp luật kinh doanh bảo hiểm và có lợi hơn cho khách hàng sẽ được áp dụng.