

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG CẦN LƯU Ý

GIỚI THIỆU SẢN PHẨM BẢO HIỂM BÁN CÙNG

1. Sản phẩm Bảo Hiểm Bán Cùng là gì?

Là các sản phẩm bảo hiểm được bán cùng với Sản Phẩm Bảo Hiểm Chính và được thể hiện trong Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm.

2. Bộ Sản Phẩm Bảo Hiểm Bán Cùng sẽ bao gồm những sản phẩm nào?

Bộ Sản Phẩm Bảo Hiểm Bán Cùng bao gồm các sản phẩm:

- Bảo Hiểm Nhân Thọ Có Kỳ Hạn (Sản phẩm mới)
- Bảo Hiểm Tai Nạn (Sản phẩm mới)
- Bảo Hiểm Bồi Trợ Miễn Đóng Phí (Sản phẩm đang bán)
- Bảo Hiểm Bồi Trợ PRU-HÀNH TRANG VUI KHỎE (Sản phẩm đang bán)

3. Đặc điểm nổi bật của Bộ Sản Phẩm Bảo Hiểm Bán Cùng là gì?

Bộ Sản Phẩm Bảo Hiểm Bán Cùng có 03 đặc điểm nổi bật (*):

- **Tốt hơn về quyền lợi bảo hiểm**

Bảo vệ toàn diện hơn với phạm vi chi trả rộng cùng với danh mục quyền lợi đa dạng, tập trung vào các quyền lợi sống.

- **Tốt hơn về độ tuổi tham gia**

Tùy theo từng sản phẩm, Bộ Sản Phẩm Bảo Hiểm Bán Cùng có độ tuổi tham gia được mở rộng từ 30 ngày tuổi lên đến 70 tuổi và bảo vệ lên đến 75 tuổi.

Chi tiết về Điều kiện tham gia và Độ tuổi tham gia, vui lòng tham khảo tại Quy Tắc và Điều Khoản của từng sản phẩm tương ứng.

- **Tốt hơn về phí bảo hiểm**

Khách hàng chủ động lựa chọn sản phẩm bán cùng đính kèm sản phẩm chính với mức phí hợp lý hơn so với các sản phẩm trước đây.

() So với các sản phẩm bồi trợ của Prudential trước đây.*

4. Khách hàng không tham gia Sản Phẩm Bảo Hiểm Chính nhưng khách hàng muốn tham gia Sản Phẩm Bảo Hiểm Bán Cùng có được không?

Theo quy định tại Quy Tắc và Điều Khoản Chung áp dụng cho Sản Phẩm Bảo Hiểm Bán Cùng, các sản phẩm này chỉ được bán cùng/ tham gia cùng với Sản Phẩm Bảo Hiểm Chính,

do đó khi khách hàng không tham gia Sản Phẩm Bảo Hiểm Chính, khách hàng không thể tham gia (các) Sản Phẩm Bảo Hiểm Bán Cùng.

5. Khi tham gia Sản Phẩm Bảo Hiểm Bán Cùng, khách hàng cần tham khảo những tài liệu nào để biết được chi tiết về Quyền Lợi Bảo Hiểm, Điều Kiện Tham Gia cũng như các quyền và nghĩa vụ khi tham gia bảo hiểm của mình?

Để hiểu rõ về quyền lợi bảo hiểm của sản phẩm, quyền và nghĩa vụ liên quan khi tham gia Bảo Hiểm Bán Cùng, Bên Mua Bảo Hiểm cần đọc toàn bộ các tài liệu sau:

- Quy Tắc và Điều Khoản của Bảo Hiểm Bán Cùng liên quan;
- Quy Tắc và Điều Khoản Chung áp dụng cho Bảo Hiểm Bán Cùng (Quy Tắc và Điều Khoản Chung);
- Quy tắc và Điều Khoản của Sản Phẩm Bảo Hiểm Chính.

6. Bên Mua Bảo Hiểm của Sản Phẩm Bảo Hiểm Bán Cùng là ai?

Bên Mua Bảo Hiểm là Cá nhân hoặc Tổ chức.

- Tổ chức được thành lập và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam, hoặc
- Cá nhân từ đủ 18 tuổi trở lên hiện đang cư trú tại Việt Nam, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ tại thời điểm giao kết Hợp Đồng Bảo Hiểm; và là bên kê khai và ký tên trên Hồ Sơ Yêu Cầu Bảo Hiểm và đóng phí bảo hiểm.

7. Nếu Sản Phẩm Bảo Hiểm Bán Cùng được mua cùng với Sản Phẩm Bảo Hiểm Chính là các sản phẩm Bảo hiểm liên kết đầu tư, trong thời gian linh hoạt đóng phí của Sản Phẩm Bảo Hiểm Chính thì Bảo Hiểm Bán Cùng có được linh hoạt đóng phí hay không?

Trong thời gian linh hoạt đóng phí của sản phẩm Liên kết đầu tư, (các) Sản Phẩm Bảo Hiểm Bán Cùng không được linh hoạt đóng phí. Trong mọi trường hợp, Bên Mua Bảo Hiểm có nghĩa vụ đóng Phí Bảo Hiểm đúng hạn dù có nhận được thư yêu cầu hoặc nhắc đóng phí của Prudential hay không.

8. Nếu phí bảo hiểm của (các) Sản Phẩm Bảo Hiểm Bán Cùng không được đóng đủ khi đến hạn, Thời gian gia hạn đóng phí bảo hiểm là bao lâu?

Nếu Phí Bảo Hiểm không được đóng đủ khi đến hạn, Bên Mua Bảo Hiểm sẽ được gia hạn đóng phí với thời gian gia hạn đóng phí là 60 ngày tính từ ngày đến hạn đóng phí. Trong thời gian gia hạn đóng phí, Bảo Hiểm Bán Cùng vẫn có hiệu lực. Nếu Sự Kiện Bảo Hiểm xảy ra trong thời gian gia hạn và được Prudential chấp thuận chi trả thì Quyền Lợi Bảo Hiểm Rủi Ro sẽ được chi trả sau khi đã khấu trừ Phí Bảo Hiểm quá hạn và (các) khoản nợ, nếu có.

Nếu Phí Bảo Hiểm của tất cả Bảo Hiểm Bán Cùng đính kèm trên Hợp Đồng Bảo Hiểm không được đóng đầy đủ và đúng hạn, thì tất cả các Bảo Hiểm Bán Cùng sẽ không được đóng phí và mất hiệu lực, trừ khi Bên Mua Bảo Hiểm có yêu cầu hợp lệ bằng văn bản theo

mẫu của Prudential gửi đến Prudential yêu cầu Prudential phân bổ phí vào một hoặc một số Bảo Hiểm Bán Cùng.

9. Bên Mua Bảo Hiểm cần làm gì khi Bảo Hiểm Bán Cùng bị mất hiệu lực?

Khi một Bảo Hiểm Bán Cùng bị mất hiệu lực, Bên Mua Bảo Hiểm có quyền yêu cầu khôi phục hiệu lực Bảo Hiểm Bán Cùng đó nếu đáp ứng đủ các điều kiện sau:

- Bên Mua Bảo Hiểm gửi phiếu yêu cầu khôi phục hiệu lực theo mẫu của Prudential trong thời gian 90 ngày kể từ ngày mất hiệu lực gần nhất, đối với Bảo Hiểm Bán Cùng có thời hạn bảo hiểm 1 năm và được tái tục hàng năm; hoặc 24 tháng kể từ ngày mất hiệu lực gần nhất, đối với Bảo Hiểm Bán Cùng có thời hạn bảo hiểm trên 1 năm; và
- Bên Mua Bảo Hiểm phải thanh toán đầy đủ Phí Bảo Hiểm của (các) kỳ phí tương ứng của Bảo Hiểm Bán Cùng liên quan tại thời điểm yêu cầu khôi phục hiệu lực; và
- Bên Mua Bảo Hiểm và Người Được Bảo Hiểm đáp ứng các điều kiện được bảo hiểm theo quy định của Prudential tại thời điểm yêu cầu khôi phục hiệu lực.

Nếu được Prudential chấp thuận khôi phục hiệu lực, thời điểm hiệu lực của việc khôi phục hiệu lực được tính từ ngày Prudential cấp thư xác nhận khôi phục hiệu lực bảo hiểm với điều kiện Bên Mua Bảo Hiểm và Người Được Bảo Hiểm còn sống, Prudential không bảo hiểm cho những Sự Kiện Bảo Hiểm xảy ra trong thời gian mất hiệu lực (trừ Sự Kiện Bảo Hiểm xảy ra trong thời gian gia hạn đóng phí).

10. Một Người Được Bảo Hiểm có thể sở hữu đồng thời Bảo Hiểm Bán Cùng mới với (các) sản phẩm bảo hiểm hỗ trợ trước đây của Prudential không?

Một Người Được Bảo Hiểm có thể tham gia và được bảo vệ đồng thời Bảo Hiểm Bán Cùng với (các) sản phẩm bảo hiểm hỗ trợ cũ của Prudential với điều kiện:

- Nếu tham gia trên cùng một hợp đồng bảo hiểm, Bảo Hiểm Bán Cùng và (các) sản phẩm bảo hiểm hỗ trợ không thuộc cùng nhóm rủi ro (vd: không cùng nhóm sản phẩm tai nạn/ nhóm sản phẩm về bệnh lý nghiêm trọng hoặc bệnh hiểm nghèo, ...).
- Người Được Bảo Hiểm thỏa các quy định về điều kiện tham gia của từng Bảo Hiểm Bán Cùng tương ứng.

11. Thời hạn giải quyết quyền lợi bảo hiểm của các Sản Phẩm Bảo Hiểm Bán Cùng được áp dụng như thế nào?

Thời hạn yêu cầu giải quyết Quyền Lợi Bảo Hiểm Rủi Ro là 01 năm kể từ:

- Ngày xảy ra Sự Kiện Bảo Hiểm; hoặc
- Ngày Người Được Bảo Hiểm hoặc Người Thụ Hưởng biết việc xảy ra Sự Kiện Bảo Hiểm, nếu Người Được Bảo Hiểm hoặc Người Thụ Hưởng chứng minh được rằng không biết chính xác ngày xảy ra Sự Kiện Bảo Hiểm.

Thời gian xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan không tính vào thời hạn yêu cầu giải quyết Quyền Lợi Bảo Hiểm Rủi Ro. Trừ trường hợp xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan, việc cung cấp những giấy tờ trong hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền Lợi Bảo Hiểm Rủi Ro sau thời gian quy định 1 năm nêu trên sẽ không ảnh hưởng đến việc giải quyết Quyền Lợi Bảo Hiểm Rủi Ro nếu được Prudential xem xét chấp thuận theo từng trường hợp.

Prudential có nghĩa vụ xem xét giải quyết hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền Lợi Bảo Hiểm Rủi Ro trong vòng 30 ngày từ khi nhận được hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền Lợi Bảo Hiểm Rủi Ro đầy đủ và hợp lệ theo các quy định tại quy tắc và điều khoản của Bảo Hiểm Bán Cùng.

12. Ngoài các Quyền Lợi Bảo Hiểm, Bên Mua Bảo Hiểm/Người Được Bảo Hiểm có những quyền nào khác khi tham gia (các) Sản Phẩm Bảo Hiểm Bán Cùng?

Ngoài các Quyền Lợi Bảo Hiểm, khi tham gia Sản Phẩm Bảo Hiểm Bán Cùng, Bên Mua Bảo Hiểm/Người Được Bảo Hiểm còn có các quyền sau:

- Quyền Từ Chối Tiếp Tục Tham Gia Bảo Hiểm Trong Thời Hạn Cân Nhắc; và
- Quyền Thay Đổi Số Tiền Bảo Hiểm; và
- Quyền Khôi Phục Hiệu Lực Bảo Hiểm; và
- Quyền Được Cung Cấp Thông Tin.

Quy định chi tiết về quyền của Bên Mua Bảo Hiểm/Người Được Bảo Hiểm, vui lòng tham khảo tại Quy Tắc và Điều Khoản Chung áp dụng cho Bảo Hiểm Bán Cùng.

13. Bên Mua Bảo Hiểm và Người Được Bảo Hiểm có nghĩa vụ gì khi tham gia Bảo Hiểm Bán Cùng?

Ngoài các nghĩa vụ khác do pháp luật quy định, trong thời gian có hiệu lực của Bảo Hiểm Bán Cùng, Bên Mua Bảo Hiểm và/hoặc Người Được Bảo Hiểm có các nghĩa vụ sau:

- kê khai Chính Xác Các Thông Tin Cần Thiết
- Đóng Phí Bảo Hiểm
- Cập Nhật Thông Tin Cá Nhân Và Thay Đổi Nơi Cư Trú

Quy định chi tiết về nghĩa vụ của Bên Mua Bảo Hiểm và Người Được Bảo Hiểm, vui lòng tham khảo tại Quy Tắc và Điều Khoản Chung áp dụng cho Bảo Hiểm Bán Cùng.

SẢN PHẨM BẢO HIỂM NHÂN THỌ CÓ KỲ HẠN

1. Quyền lợi bảo hiểm của Sản Phẩm Bảo Hiểm Nhân Thọ Có Kỳ Hạn là gì?

Trong thời hạn có hiệu lực của bảo hiểm này, nếu Người Được Bảo Hiểm tử vong, ngoại trừ trường hợp thuộc Điều Khoản Loại Trừ của Quy Tắc và Điều Khoản sản phẩm, Prudential sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm như sau:

- Đối với Người Được Bảo Hiểm từ đủ 4 tuổi trở lên: 100% Số Tiền Bảo Hiểm
- Đối với Người Được Bảo Hiểm dưới 4 tuổi:

Tuổi tại thời điểm tử vong	Quyền lợi bảo hiểm
Dưới 1 tuổi	Hoàn lại toàn bộ Phí Bảo Hiểm đã đóng cho Bảo Hiểm này, không có lãi
Từ 1 tuổi đến dưới 2 tuổi	25% Số Tiền Bảo Hiểm
Từ 2 tuổi đến dưới 3 tuổi	50% Số Tiền Bảo Hiểm
Từ 3 tuổi đến dưới 4 tuổi	75% Số Tiền Bảo Hiểm

2. Những trường hợp loại trừ của Sản Phẩm Bảo Hiểm Nhân Thọ Có Kỳ Hạn là gì?

Prudential sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm tử vong nếu Người Được Bảo Hiểm tử vong do bất kỳ lý do nào dưới đây gây ra:

- Người Được Bảo Hiểm tự tử hoặc tự gây thương tích, trong vòng 02 năm kể từ ngày Bên Mua Bảo Hiểm nộp khoản phí bảo hiểm đầu tiên của sản phẩm này hoặc Ngày Khôi Phục Hiệu Lực gần nhất của sản phẩm này, tùy ngày nào đến sau;

Trường hợp sản phẩm này có tăng Số Tiền bảo Hiểm so với lúc phát hành, phần tăng thêm của Số Tiền bảo Hiểm cũng áp dụng loại trừ tại điều này trong vòng 02 năm tính từ ngày có hiệu lực của việc tăng Số Tiền bảo Hiểm hoặc từ ngày sản phẩm này khôi phục hiệu lực gần nhất, tùy ngày nào đến sau; hoặc

- Lỗi cố ý của Bên Mua Bảo Hiểm hoặc Người Thụ Hưởng; hoặc
- Hành vi phạm tội của Bên Mua Bảo Hiểm; và/hoặc Người Thụ Hưởng; hoặc
- Người Được Bảo Hiểm bị thi hành án tử hình; hoặc
- Người Được Bảo Hiểm nhiễm HIV, bị AIDS hoặc các bệnh liên quan đến HIV/AIDS, ngoại trừ trường hợp nhiễm HIV hoặc bị AIDS như là hậu quả của nhiễm HIV trong khi đang thực hiện nhiệm vụ tại nơi làm việc như là một nhân viên y tế hoặc công an, cảnh sát; hoặc

- Người Được Bảo Hiểm sử dụng bất kỳ loại chất gây nghiện, ma túy, chất kích thích mà vi phạm pháp luật hoặc không theo chỉ định của Bác Sĩ.

3. Các sản phẩm bảo hiểm nhân thọ có kỳ hạn cũ trước đây có quyền lợi bảo hiểm bao gồm Quyền Lợi Tử Vong và Quyền Lợi Thương Tật Toàn Bộ Vĩnh Viễn, tuy nhiên Sản Phẩm Bảo Hiểm Nhân Thọ Có Kỳ Hạn mới chỉ chi trả Quyền Lợi Tử Vong, có sự khác biệt nào giữa phạm vi bảo hiểm của các sản phẩm này hay không?

Mỗi sản phẩm bảo hiểm sẽ có phạm vi bảo hiểm và quyền lợi bảo hiểm khác nhau, tùy thuộc vào sản phẩm mà khách hàng tham gia, khách hàng sẽ được xem xét và chi trả theo từng quyền lợi bảo hiểm tương ứng.

Khi ra mắt sản phẩm Bảo Hiểm Nhân Thọ Có Kỳ Hạn mới, Prudential muốn cung cấp cho khách hàng giải pháp bảo vệ đơn giản và tập trung vào rủi ro tử vong, do đó sản phẩm Bảo Hiểm Nhân Thọ Có Kỳ Hạn chỉ có Quyền Lợi Bảo Hiểm Tử Vong.

4. Thời Hạn Bảo Hiểm, Thời Hạn Đóng Phí Bảo Hiểm của Sản Phẩm Bảo Hiểm Nhân Thọ Có Kỳ Hạn như thế nào?

- Thời hạn bảo hiểm là từ 5 năm đến 30 năm.
 Bên Mua Bảo Hiểm có quyền lựa chọn thời hạn bảo hiểm tùy theo nhu cầu bảo vệ của mình, tuy nhiên trong mọi trường hợp, thời hạn bảo hiểm của Sản Phẩm Bảo Hiểm Nhân Thọ Có Kỳ Hạn không được vượt quá thời hạn bảo hiểm của Sản Phẩm Bảo Hiểm Chính hoặc không vượt quá tuổi 75 của Người Được Bảo Hiểm.
- Thời hạn đóng phí bằng Thời hạn bảo hiểm.