

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI PRUREWARDS “22 NĂM YÊU ĐẬM SÂU - CAM KẾT BỀN LÂU”

- TÊN CHƯƠNG TRÌNH:** “22 NĂM YÊU ĐẬM SÂU - CAM KẾT BỀN LÂU” (“Chương trình”)
- THỜI GIAN:** từ 10h00 ngày 10/11/2021 đến 23h59 ngày 07/12/2021
- ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG:** Chương trình dành riêng cho Hội viên **PRURewards**⁽¹⁾ đổi ưu đãi trong thời gian diễn ra chương trình. Điều kiện đối tượng áp dụng cho từng chương trình ưu đãi vui lòng xem tại mục 4.
- THÔNG TIN ƯU ĐÃI:** Hội viên **PRURewards** thỏa các điều kiện tại mục 3 sẽ được áp dụng các chương trình ưu đãi như sau:

4.1. Chương trình “DEALS TRÀN BỜ – ĐIỂM BẮT NGỜ”

GIẢM ĐẾN 70% CHO TOÀN BỘ ƯU ĐÃI PRURewards

Loại ưu đãi	Điều kiện áp dụng	Tổng số ưu đãi
Nhóm Nhà cửa - Đời sống: 67 Ưu đãi	Hội viên đổi điểm qua PRUOnline .	18.000
Nhóm Chăm sóc sức khỏe: 08 Ưu đãi		430
Nhóm Hàng tiêu dùng - Thực phẩm: 08 Ưu đãi		400
Nhóm Mẹ và Bé: 24 Ưu đãi		1.200
Nhóm Giáo dục: 03 Ưu đãi		150

*Lưu ý: Ưu đãi áp dụng cho toàn bộ ưu đãi trên **PRURewards**, mức ưu đãi sẽ khác nhau cho từng ưu đãi trong đó mức giảm tối đa là 70% so với số điểm khi chưa áp dụng chương trình.*

*Tổng số lượng ưu đãi có thể thay đổi tăng hoặc giảm ở từng loại ưu đãi tùy thuộc vào nhu cầu đổi của Khách hàng, lượng tồn kho, khả năng cung cấp bổ sung của đối tác **PRURewards**.*

4.2 Chương trình “ƯU ĐÃI GIỜ VÀNG – RỘN RÀNG SINH NHẬT”

Thời gian: Từ 10h00 đến 15h00 mỗi Thứ Năm hàng tuần từ ngày 11/11/2021 đến ngày 02/12/2021, cụ thể vào các ngày **11/11/2021, 18/11/2021, 25/11/2021 và 02/12/2021**. Khách hàng có thể đổi một số ưu đãi trên **PRURewards** với quà tặng hoặc mức điểm đặc biệt.

Thông tin ưu đãi: Trong vòng 24 – 48 giờ trước khi bắt đầu ưu đãi mỗi tuần, thông tin ưu đãi (bao gồm: nội dung ưu đãi, số lượng ưu đãi, mức điểm ưu đãi so với điểm đổi ngày thường) sẽ được công bố qua các kênh:

- Facebook fanpage của Prudential; hoặc
- Thông báo trên Cổng thông tin **PRUOnline** hoặc Email gửi tới các Hội viên **PRURewards**
- Trong khung Giờ vàng, Khách hàng vào mục “Ưu đãi đặc biệt” để đổi ưu đãi đặc biệt

Điều kiện áp dụng

- Hội viên đổi điểm qua **PRUOnline**
- Hội viên được đổi **01 ưu đãi mỗi tuần**

5. CÁC LƯU Ý CHUNG

- Hội viên chỉ có thể đổi ưu đãi khi đã kích hoạt và sử dụng tài khoản **PRUOnline** với đầy đủ chức năng, và có số điểm tích lũy bằng hoặc cao hơn mức điểm ưu đãi được công bố
- Các ưu đãi với mức điểm ưu đãi sẽ được ưu tiên cho Hội viên đổi điểm sớm nhất (căn cứ theo thời gian đổi điểm ghi nhận trên hệ thống).
- Các ưu đãi được đổi hết sẽ tự động ẩn đi.
- Ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Đối với Hội viên đổi điểm qua **PRUOnline**, Hội viên vui lòng xem kỹ điều kiện sử dụng tại “Chi tiết ưu đãi” trước khi đổi điểm. Thông tin ưu đãi vừa được đổi thành công sẽ được lưu trong phần “Ưu đãi đã đổi”. Các quà tặng hiện vật sẽ được gửi trực tiếp về địa chỉ Khách hàng trong vòng 10-15 ngày.
- Prudential không chịu trách nhiệm cho bất kỳ sự cố nào do lỗi kỹ thuật khách quan của thiết bị viễn thông, máy vi tính hoặc các thiết bị tương tự có thể truy cập **PRUOnline** và đường truyền viễn thông, internet server gây ra.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, quyết định của Prudential là quyết định cuối cùng để thực hiện.
- Mọi vấn đề phát sinh liên quan đến Chương trình sẽ được Prudential tiếp nhận tới hết ngày 30/12/2021 qua email cskh@prudential.com.vn, sau thời gian này Prudential sẽ không còn trách nhiệm giải quyết cho Khách hàng.

Chú thích:

(1) **PRURewards** là chương trình chăm sóc Khách hàng thân thiết đầu tiên của Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Prudential Việt Nam (“Prudential”) mà Khách hàng được chủ động lựa chọn quà tặng và ưu đãi. Hội viên **PRURewards** gồm các cá nhân là chủ (các) hợp đồng bảo hiểm nhân thọ do Prudential phát hành, có tổng phí đóng hàng năm đạt hạng VIP (Vàng, Bạch Kim, Kim Cương) theo điều khoản và điều kiện của các chương trình Chăm sóc Khách hàng Thân thiết trước đây hoặc có tổng phí đóng hàng năm đạt từ 50.000.000 VNĐ (năm mươi triệu đồng) trở lên đối với Khách hàng mới đạt hạng VIP từ ngày 01/04/2019. Quy định về Hội viên **PRURewards** vui lòng xem tại bit.ly/PRURewards.

(2) **PRUOnline** là cổng thông tin Khách hàng trực tuyến giúp Khách hàng quản lý hợp đồng bảo hiểm dễ dàng, mọi lúc, mọi nơi. Khách hàng cũng có thể truy cập **PRUOnline** để quản lý điểm thưởng và đổi mã (code) quà tặng, ưu đãi từ chương trình **PRURewards**. Chi tiết và hướng dẫn đăng ký **PRUOnline** vui lòng xem tại bit.ly/PRUOnline. Để được hỗ trợ kích hoạt và sử dụng **PRUOnline/PRURewards**, Hội viên vui lòng gọi Tổng đài miễn cước 18001247.

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ PRUDENTIAL VIỆT NAM