

# Chương trình HỌC YÊU – TRAO NHAU QUÀ TẶNG THIẾT THỰC

Hướng dẫn gửi yêu cầu Khôi phục Hợp đồng mất hiệu lực trực tuyến

## 1. HƯỚNG DẪN GỬI YÊU CẦU KHÔI PHỤC HIỆU LỰC HỢP ĐỒNG TRỰC TUYẾN TẠI PRUONLINE

Để gửi yêu cầu Khôi phục hiệu lực hợp đồng trực tuyến qua website PRUONLINE, Quý khách vui lòng thực hiện theo 5 bước:

**BƯỚC 1: Đăng nhập** tài khoản Cổng thông tin khách hàng PRUOnline tại <https://khachhang.prudential.com.vn>

**BƯỚC 2: Chọn Gửi yêu cầu > Khôi phục hiệu lực hợp đồng BH**, sau đó chọn số hợp đồng cần khôi phục



Thông tin hồ sơ	Trang chủ / Khôi phục hiệu lực hợp đ
Thông tin hợp đồng	Khôi phục hiệu lực
Thông tin khách hàng	1
Gửi yêu cầu ← Chọn	Chọn hợp đồng
▪ Chính sửa hợp đồng	
▪ Giải quyết Quyền lợi BH	
▪ Cấp lại Bộ hợp đồng bảo hiểm	
▪ Khôi phục hiệu lực hợp đồng B ← Chọn	
Hộp thư	Vui lòng chọn hợp đồng

Số hợp đồng	
73576009	2-4 E

### Khôi phục hiệu lực hợp đồng bảo hiểm



Số hợp đồng	Địa chỉ liên hệ	Điện thoại
73576009	2-4 BẾN CẦN GIUỘC, QUẬN 8, TP. HỒ CHÍ MINH	0999999999

**LƯU Ý:** Khách hàng cần khai thông tin liên quan sức khỏe, thay đổi nghề nghiệp / hoạt động thể thao / giải trí nguy hiểm. Khách hàng cần điền Tờ khai sức khỏe và đính kèm yêu cầu khôi phục nếu được yêu cầu.

- ✓ Trường hợp **Không** có bất kỳ thay đổi về tình trạng sức khỏe, nghề nghiệp và **Không** tham gia các hoạt động thể thao/giải trí nguy hiểm, khách hàng đọc kỹ nội dung cam kết và xác nhận trên phí khôi phục tạm tính cần nộp



Tạm ứng tiền mặt (VND)	Tổng tiền phí khôi phục tạm nộp (VND)
0	13.041.700

Chọn trả lời các câu hỏi

Thay đổi về tình trạng sức khỏe của (tất cả) Người được bảo hiểm so với thời điểm ký hồ sơ yêu cầu bảo hiểm? (\*)

Có  Không

Vui lòng cập nhật trạng thái sức khỏe mới nhất

Thay đổi nghề nghiệp của (tất cả) Người được bảo hiểm so với thời điểm ký hồ sơ yêu cầu bảo hiểm? (\*)

Có  Không

Thay đổi trong hoạt động thể thao/ giải trí nguy hiểm (lặn, leo núi, nhảy dù, đua xe, săn bắn,...)? (\*)

Có  Không

Tôi/Chúng tôi cam kết (\*):

Khách hàng đọc kỹ nội dung cam kết và chọn vào ô xác nhận

Hiện nay (tất cả) Người được bảo hiểm của hợp đồng không mất hiệu lực đến khi khôi phục hiệu lực hợp đồng:

- Đang ở trong tình trạng sức khỏe tốt và không bị bất cứ bệnh tật cũng như thương tật gì khác trong thời gian hợp đồng mất hiệu lực, và

- Không có hồ sơ/hợp đồng nào bị tăng phí, loại trừ, tạm hoãn, từ chối hoặc đã/đang yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm tại bất kỳ công ty bảo hiểm nhân thọ nào kể cả Prudential.

Tôi/ chúng tôi hiểu rằng các thông tin này sẽ là cơ sở hợp pháp để công ty thẩm định hồ sơ yêu cầu khôi phục hiệu lực hợp đồng và đồng ý rằng việc vi phạm cam kết sẽ làm vô hiệu việc khôi phục hiệu lực hợp đồng theo quy định của hợp đồng bảo hiểm và pháp luật hiện hành.

Chọn nếu muốn về màn hình trước

QUAY LẠI

TIẾP TỤC

Chọn sang màn hình tiếp

- ✓ Trường hợp **Có** thay đổi về sức khỏe/ngành nghề, khách hàng tải, điền đầy đủ thông tin và ký Tờ Khai sức khỏe, sau đó đính kèm Tờ khai sức khỏe vào yêu cầu này

Nộp phí tự động (VND)

0

Khoản giảm thu nhập đầu tư (VND)

0

Tạm ứng tiền mặt (VND)

0

Tổng tiền phí khôi phục cần nộp (VND)

33.605.200

Thay đổi về tình trạng sức khỏe của (tất cả) Người được bảo hiểm so với thời điểm ký hồ sơ yêu cầu bảo hiểm? (\*)

Có  Không

Quý khách vui lòng điền và đính kèm Tờ Khai Sức Khỏe vào yêu cầu bồi thường cho việc thẩm định khôi phục hiệu lực hợp đồng bảo hiểm. Tải Tờ khai sức khỏe **tai đây**.

Chọn để tải Tờ khai sức khỏe.

TKSK.TIF

Đính kèm Tờ khai sức khỏe tại

Chọn file cần tải lên

Thay đổi nghề nghiệp của (tất cả) Người được bảo hiểm so với thời điểm ký hồ sơ yêu cầu bảo hiểm? (\*)

Có  Không

Nghề nghiệp đã khai: 3-NDÂN,LRUỘNG,CNUÔI,TRỪ'N - PRUDENTIAL VIỆT NAM

R- NV NUOI CA SAU ▼

**Nhập Họ tên Người được bảo hiểm - Nghề nghiệp thay đổi**

Thay đổi trong hoạt động thể thao/ giải trí nguy hiểm (lặn, leo núi, nhảy dù, đua xe, săn bắn,...)? (\*)

Có  Không

Hoạt động có thay đổi

Leo núi **Nhập thông tin thay đổi**

Chọn nếu muốn về màn hình trước QUAY LẠI TIẾP TỤC Chọn sang màn hình tiếp theo

### BƯỚC 3: Xác nhận tình trạng sức khỏe

Khôi phục hiệu lực hợp đồng bảo hiểm

Khách hàng đọc kỹ nội dung cam kết và tick vào ô xác nhận

1 Yêu cầu 2 Xác nhận 3 Xác thực OTP 4 Hoàn thành

Sản phẩm: Phú - Toàn Gia Hưng Thịnh  
Số hợp đồng: 73374634

**Tôi cam kết (\*):**

- Đã cung cấp đúng thông tin cho Prudential, và sẵn sàng cung cấp mọi bằng chứng thông tin cần thiết và đồng ý để Prudential thu thập thông tin phục vụ cho việc thẩm định yêu cầu này
- Ý thức rõ rằng yêu cầu điều chỉnh này chỉ bắt đầu có hiệu lực kể từ ngày Prudential xác nhận.

Nhận OTP qua

03xxxxx214

Chọn nếu muốn về màn hình trước QUAY LẠI TIẾP TỤC Chọn sang màn hình tiếp theo

### BƯỚC 4: Nhập mã OTP và gửi yêu cầu

Khôi phục hiệu lực hợp đồng bảo hiểm

1 Chọn hợp đồng 2 Yêu cầu 3 Xác nhận 4 Xác thực OTP 5 Hoàn thành

Sản phẩm: Phú - Toàn Gia Hưng Thịnh  
Số hợp đồng: 73374634

Nhập mã OTP

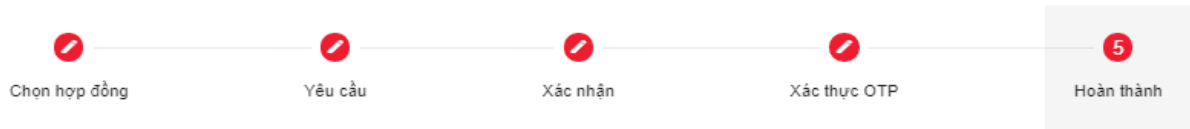
610708 ↻

QUAY LẠI TIẾP TỤC Chọn gửi yêu cầu

## BƯỚC 5: Hoàn thành gửi yêu cầu, nộp phí trực tuyến

Khách hàng có thể chọn nộp phí trực tuyến hoặc nộp phí bằng qua các kênh thanh toán khác.

### Khôi phục hiệu lực hợp đồng bảo hiểm



Yêu cầu đã được lưu thành công.  
Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ. Tổng tiền phí khôi phục tạm nộp là 13041700 VND. Quý khách có thể **nộp phí trực tuyến** hoặc tham khảo các kênh nộp phí **tại đây**.

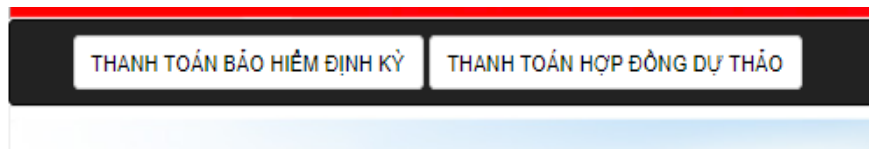
Chọn để nộp phí  
khôi phục trực tuyến

[TRỞ LẠI TRANG THÔNG TIN HỢP ĐỒNG](#)

## 2. HƯỚNG DẪN NỘP PHÍ KHÔI PHỤC HIỆU LỰC HỢP ĐỒNG TRỰC TUYẾN

Sau khi được dẫn qua trang thanh toán phí bảo hiểm Prudential (<https://portal.prudential.com.vn/onlinepayment/payment>), Quý khách vui lòng thực hiện 6 bước thanh toán:

**BƯỚC 1:** Chọn loại hình thanh toán "Thanh toán bảo hiểm định kỳ" để thực hiện giao dịch thanh toán chi phí Khôi phục hiệu lực hợp đồng.



**BƯỚC 2:** Nhập thông tin giao dịch. Khách hàng chọn Hợp đồng Bảo hiểm cần nộp phí khôi phục và nhập các thông tin sau:

- ✓ Chọn "Lý do thanh toán" là "Lý do khác" để thanh toán chi phí khôi phục hiệu lực hợp đồng.
- ✓ Nhập thông tin "Số tiền thanh toán", "Thông tin thanh toán" và "Thông tin người nộp tiền".
- ✓ Đối với "Số tiền thanh toán":

+ Khách hàng nhập số tiền khôi phục bằng toàn bộ số tiền những kì phí đã qua chưa nộp trừ 5% (tối đa 1.000.000 đồng)

Hoặc + Khách hàng nộp toàn bộ phí khôi phục, khoản ưu đãi 5% (tối đa 1.000.000 đồng) sẽ được cộng vào tài khoản phí dư của hợp đồng khi khôi phục thành công, và khách hàng sẽ được khấu trừ khoản ưu đãi này khi nộp kỳ phí tiếp theo.

Thanh toán phí bảo hiểm định kỳ

Danh sách hợp đồng + Thêm hợp đồng

• Quý khách lưu ý: "Lý do khác" chỉ áp dụng đối với các khoản thanh toán cho các loại phí: điều chỉnh hợp đồng/bổ sung phí thiếu/khôi phục hiệu lực hợp đồng/đầu tư thêm. Trường hợp Quý Khách chọn "Lý do khác" để thanh toán "Hoàn trả tạm ứng từ giá trị hoàn lại" bằng Thẻ quốc tế cho các khoản tạm ứng trong vòng 30 ngày kể từ ngày tạm ứng thì giao dịch sẽ bị hoàn trả qua thẻ/tài khoản mà Quý khách đã sử dụng để thanh toán.

Số hợp đồng	Bên mua bảo hiểm	Lý do thanh toán	Số tiền thanh toán	Xóa
74 XXXXX	Phan Thị Bích Ngân	Lý do khác	10.000 (VND)	-

Thông tin người nộp tiền

Họ tên người nộp tiền\* Phan Thị Bích Ngân  
(Vui lòng gõ tiếng Việt có dấu)

Ngày sinh\* 20-09-1991

Số điện thoại\* 0978357209

Số CMND\* 31:XXXXX

Email\* phan.thi.bich.ngan@prudenti

Thông tin thanh toán

Tổng số tiền thanh toán 10.000 (VND)

Hình thức thanh toán\* Thẻ quốc tế

**THANH TOÁN**

**BƯỚC 3:** Xác nhận thông tin. Khách hàng kiểm tra và bấm "Xác nhận" thực hiện các bước thanh toán. Nếu thông tin chưa chính xác Khách hàng bấm "Hủy" và thực hiện cập nhật lại thông tin.

**Xác nhận thông tin thanh toán phí bảo hiểm định kỳ**

Danh sách hợp đồng			
Số hợp đồng	Bên mua bảo hiểm	Lý do thanh toán	Số tiền thanh toán
74804517	PHAN THI BICH NGÂN	Lý do khác	10.000 (VND)

Thông tin người nộp tiền			
Họ tên người nộp tiền*	PHAN THI BICH NGÂN	Ngày sinh*	20-09-1991
Số điện thoại*	0978357209	Số CMND*	312105760
Email*	phan.thi.bich.ngan@prudential.com.vn		

Thông tin thanh toán			
Tổng số tiền thanh toán	10.000 (VND)	Hình thức thanh toán: *	Thẻ quốc tế
Số đơn hàng	OTH202111039899		

*Lưu ý: Trong trường hợp hoàn trả phí mà Quý khách đã thanh toán qua kênh thanh toán trực tuyến, Prudential sẽ hoàn trả về tài khoản thẻ đã dùng để thực hiện giao dịch.*

\*Tôi chấp nhận thanh toán với những thông tin trên.

**BƯỚC 4:** Nhập thông tin thẻ, kiểm tra thông tin và bấm "Thanh toán"

**Chi tiết Thanh toán**

Loại Thẻ \* \* Thường bắt buộc

Visa
  Mastercard
  JCB

Số Thẻ \*  
5347630000189535

Tháng hết hạn \* Năm hết hạn \*  
11 2022

CIN \*  
111

Mã này là số có ba hoặc bốn chữ số được in ở mặt trước hoặc mặt sau của thẻ tín dụng.

**Đơn hàng của bạn**

Tổng tiền ₫10.000,0

**Xem lại Đơn hàng của bạn**

Chi tiết Thanh toán	Đơn hàng của bạn
Loại Thẻ	Mastercard
Số Thẻ	xxxxxxxxxxxx9535
Ngày Hết hạn	11-2023
	Tổng tiền <span style="float: right;">₫10.000,0</span>

**BƯỚC 5:** Nhập mật khẩu giao dịch/mã OTP. Tùy vào từng loại thẻ mà Khách hàng sẽ có thể được yêu cầu nhập mật khẩu giao dịch/OTP được Ngân hàng thông báo qua điện thoại.

**BƯỚC 6:** Hệ thống thông báo kết quả giao dịch  
 Đối với thẻ Visa, Master hoặc JCB, biên lai sẽ được gửi về email của Khách hàng. Khách hàng có thể lưu lại Biên lai thanh toán bằng cách nhấn chức năng "In" trên màn hình.

**Biên lai**

Ngày: 07-06-2021  
Số Đơn hàng: OTH202111039899

**Thông tin Thanh toán**

Giao dịch thanh toán thành công  
 Loại thanh toán: Thanh toán chi phí bảo hiểm  
 Người nhận: Công ty BHNT Prudential Việt Nam

Chi tiết Thanh toán	Tổng tiền
Loại Thẻ	Mastercard
Số Thẻ	xxxxxxxxxxxx9535
Ngày Hết hạn	11-2023
	₫10.000,0

Vui lòng giữ một bản sao biên lai này cho hồ sơ của bạn

Để được hỗ trợ khi nộp phí khôi phục hợp đồng, Khách hàng vui lòng liên hệ Tổng đài miễn cước 1800 1247 hoặc Văn Phòng Prudential gần nhất.